




Dell™ W2306C ワイド LCD モニタ
(テレビ機能付き)
オーナーズマニュアル

モデル W2306C

www.dell.com | support.dell.com

メモ、通知、注意

-  **メモ:** メモは、LCD TV ディスプレイをより効率的に使用するための重要な情報を示しています。
-  **注意:** 注意は、ハードウェアを損傷させたりデータを失わせる可能性を示し、その問題を避ける方法を提供します。
-  **警告:** 警告は、物的損害、人身障害、または死亡につながる可能性について示しています。

この文書の情報は、将来予告なしに変更することがあります。
© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Dell Inc. の書面による許可なしには、どんな形式にも複製することができません。

このテキストで使用される商標：Dell、Dimension、OptiPlex、Dell Precision、Latitude、Inspiron、DellNet、PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、PowerVault、DELL ロゴは Dell, Inc. の商標です。EMC[®] は EMC corporation の登録商標です。

 TruSurround XT、SRS、 記号は SRS Labs, Inc. の商標です。

TruSurround XT テクノロジは、SRS Labs, Inc. からライセンスを供与されて組み込まれています。

この文書で使用されているその他の商標やトレード名は、マークと名前に対する権利を主張する企業またはその製品を参照しています。Dell Inc. は Dell 以外の商標やトレード名に対する所有権を主張することはありません。

目次

| | | |
|---|--|----|
| 1 | ワイド LCD モニタについて | 5 |
| | 正面ビュー | 5 |
| | 右側面ビュー | 6 |
| | 左側面ビュー | 7 |
| | 底面ビュー | 8 |
| | パッケージの内容 | 9 |
| 2 | ワイド LCD モニタのセットアップ | 11 |
| | ワイド LCD モニタの正しい設置場所 | 11 |
| | ワイド LCD モニタを接続する | 11 |
| | コンピュータをワイド LCD モニタに接続する | 13 |
| 3 | リモコン | 19 |
| | バッテリーをセットする | 19 |
| | リモコンを使用する | 20 |
| | チャンネルを選択する | 22 |
| | ユニバーサルリモコンまたはラーニングリモコンでワイド LCD モニタを使用する | 23 |
| 4 | テレビメニューを使用する | 24 |
| | テレビメニューでリモコンを使用する | 24 |
| | テレビメニューの言語を選択する | 24 |
| | 入力選択メニュー | 25 |
| | ピクチャ設定メニュー | 25 |
| | オーディオ設定メニュー | 26 |

| | |
|---|----|
| サイズメニュー | 27 |
| セットアップメニュー | 28 |
| チャンネルのセットアップ | 28 |
| スリープタイマ | 28 |
| 5 ワイド LCD モニタのトラブルシューティング | 29 |
| トラブルシューティングのヒント | 29 |
| 一般的問題 | 30 |
| テレビメニューのメッセージ | 34 |
| リモコンの問題 | 35 |
| コンピュータにワイド LCD モニタを 接続しているときにセルフテスト機能を利用する | 35 |
| ワイド LCD モニタをモニタとして使用しているときの問題 | 36 |
| 6 ワイド LCD モニタの仕様 | 37 |
| 7 Dell に連絡する | 41 |
| インデックス | 59 |

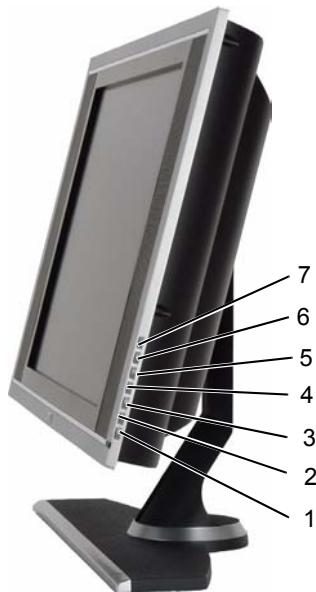
ワイド LCD モニタについて








正面ビュー



| | |
|----------------------|---|
| 1 赤外線受信機 | リモコンからの信号を検知します。 |
| 2 電源インジケータのライト (LED) | ライトは、ワイド LCD モニタがオンのときは青、省電力モードになっているときは黄色に点灯します。 |

右側面ビュー



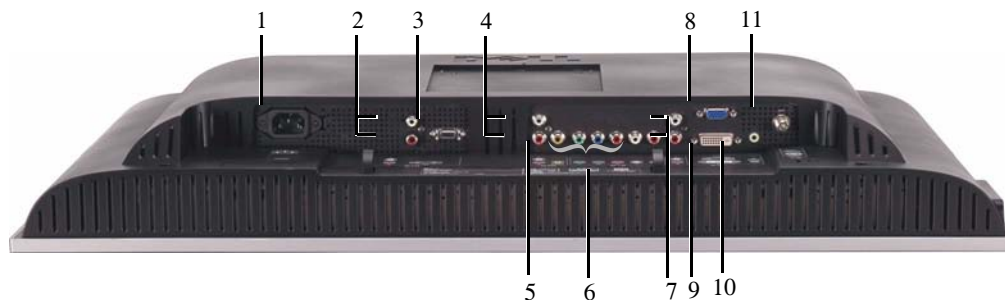
-
- | | | |
|---|---|---|
| 1 |  電源ボタン | このボタンを押してワイド LCD モニタの電源のオン / オフを切り替えます。電源ボタンは、オンになっているときは青、省電力モードになっているときは黄色で点灯します。 |
| 2 |  テレビメニューボタン | このボタンを押してテレビメニューを有効にします。 |
| 3 |  音量ボタン | このボタンを押して音量を下げたり、テレビメニューを移動します。 |
| 4 |  音量ボタン | このボタンを押して音量を上げたり、テレビメニューを移動します。 |
| 5 |  チャンネルボタン | このボタンを押して前のチャンネルを選択したり、テレビメニューを移動します。 |
| 6 |  チャンネルボタン | このボタンを押して次のチャンネルを選択したり、テレビメニューを移動します。 |
| 7 |  入力選択 ボタン | このボタンを押して入力選択メニューを表示します。 |
-

左側面ビュー



| | |
|---------------------|--|
| 1 AV サイド (S ビデオ 1) | ビデオゲームシステムやビデオデッキなどの外部機器を接続します。 |
| 2 AV サイド (コンポジット 1) | ビデオデッキや DVD プレーヤーなどの外部機器を接続します。 |
| 3 コンポジットオーディオコネクタ | 外部機器を S ビデオコネクタに接続している場合、オーディオコネクタを使用してください。(コンポジット 1) |
| 4 ヘッドフォンコネクタ | ヘッドフォンを接続します。 |

底面ビュー



| | | |
|----|------------------------------|---|
| 1 | 電源コネクタ | 電源コードを接続します。 |
| 2 | D4 オーディオコネクタ (L/R) | 外部機器を D4 コネクタに接続している場合、D4 オーディオコネクタを使用してください。 |
| 3 | D4 コネクタ (AV2) | DVD プレーヤーなどの外部機器を接続します。 |
| 4 | コンジットアウト / オーディオアウト (L/R) | ビデオデッキを接続します。 |
| 5 | コンジットアウト / ビデオアウト | ビデオデッキを接続します。 |
| 6 | コンポーネントビデオおよびオーディオコネクタ (AV1) | プレーヤーまたはケーブルテレビボックスなどの外部機器を接続します。 |
| 7 | DVI オーディオコネクタ (L/R) | DVD プレーヤーなどの外部機器を DVI コネクタに接続している場合、DVI オーディオコネクタを使用してください。 |
| 8 | VGA | コンピュータを接続します。 |
| 9 | DVI コネクタ | コンピュータや DVD プレーヤーなどのビデオ外部機器を接続します。 |
| 10 | VGA や DVI 用のオーディオコネクタ | コンピュータ から ワイド LCD モニタへ オーディオケーブル を接続します。 |
| 11 | ANT/ ケーブル | ケーブルテレビやアンテナを接続します。 |

パッケージの内容

リモコン



単四バッテリー (2)



電源コード



コンポジットビデオケーブル



オーディオケーブル



VGA ケーブル



PC オーディオケーブル



同軸ケーブル



マニュアル：
セットアップガイド
製品情報ガイド
オーナーズマニュアル



ワイド LCD モニタのセットアップ



警告: このセクションの手順を始める前に、**製品情報ガイド**にある安全の指示に従ってください。

ワイド LCD モニタの正しい設置場所

ワイド LCD モニタを置く場所を決定しているとき、次の環境要因を考慮してください。



- 高熱、直射日光、または極端な低温にさらされる場所でワイド LCD モニタを保管したり使用したりしないでください。
- 極端な温度差がある場所間でワイド LCD モニタを移動しないでください。詳細については、37 ページの仕様を参照してください。
- ワイド LCD モニタにひどい振動または強い衝撃を与えないでください。ワイド LCD モニタを車のトランクに置かないでください。
- ワイド LCD モニタが高い湿度または埃っぽい環境にさらされる場所に、ワイド LCD モニタを保管したり、そのような場所で使用したりしないでください。
- ワイド LCD モニタに水やその他の液体がかかったり入り込むような場所に、ワイド LCD モニタを設置しないでください。

ワイド LCD モニタを接続する

ワイド LCD モニタには、外部機器に接続するために使用できる標準コネクタが、4 つ搭載されています。



メモ: ワイド LCD モニタを接続する前に、適切なケーブルがすべて揃っていることを確認してください。一部のケーブルは、接続している外部機器に付属している場合があります。**ワイド LCD モニタ**に付属するケーブルのリストについては、8 ページのパッケージの内容を参照してください。追加ケーブルご注文に際しては、Dell にお問い合わせください。

| 品質 | ケーブルとコネクタ | 使用時 |
|----|---|--|
| 普通 |  | <p>同軸 (RF) は、ケーブルからビデオとオーディオを伝送します。同軸ケーブルはワイド LCD モニタに ANT/ ケーブルとラベルされています。コネクタの場所については、8 ページを参照してください。</p> |
| 普通 |  | <p>コンポジットは、単一ピンを通してビデオ信号を伝送します。コンポジットビデオコネクタを使用している場合、コンポジットオーディオコネクタを接続する必要があります。コネクタの場所については、7 ページを参照してください。</p> |
| 良好 |  | <p>S ビデオはビデオ信号を、白黒とカラーの 2 つの信号に分割します。コネクタの場所については、7 ページを参照してください。</p> |

| 品質 | ケーブルとコネクタ | 使用時 |
|----|---|---|
| 最高 |  | <p>コンポーネントはビデオ信号を、2つのカラーと1つの白黒の、3つの信号に分割します。コネクタの場所については、8ページを参照してください。</p> |

コンピュータをワイド LCD モニタに接続する

ワイド LCD モニタには、コンピュータに接続するために使用できる標準コネクタが、2つ搭載されています。

メモ: 使用するコネクタのタイプは、コンピュータがサポートするグラフィックスカードによって異なります。グラフィックスカードの追加情報については、コンピュータのマニュアルを参照してください。

| 品質 | ケーブルとコネクタ | 使用時 |
|----|--|--|
| 普通 |  | <p>アナログ信号を使用し最大 1360 x 768 までの解像度をサポートできる、コンピュータ用の標準のグラフィックディスプレイシステム。</p> |

| 品質 | ケーブルとコネクタ | 使用時 |
|----|---|--|
| 良好 |  | <p>デジタルをサポートし、アナログからデジタルに変換できるデジタル信号。DVI は高解像度ディスプレイで使用し、最大 1360 x 768 までの解像度をサポートできます。</p> <p>コンピュータから出るオーディオケーブルを、VGA または DVI 用のワイド LCD モニタのオーディオコネクタに接続します。</p> |

ANT/ケーブル（同軸）コネクタを使用する



- 1 ワイド LCD モニタディスプレイの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
- 2 同軸ケーブルをワイド LCD モニタの ANT/ケーブルコネクタに接続します。
- 3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
- 4 テレビメニューを入力し、**TV** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

コンポジットコネクタを使用する



- 1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
- 2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。
- 3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
- 4 テレビメニューを入力し、**AV サイド (コンポジット 1)** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

S ビデオコネクタを使用する




- 1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
- 2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。
- 3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
- 4 テレビメニューを入力し、**AVサイド(Sビデオ1)**を選択します。[入力選択]メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

コンポーネントコネクタを使用する



- 1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
- 2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。
- 3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
- 4 テレビメニューを入力し、**AV1 (コンポーネント 1)**を選択します。[入力選択]メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

DVI コネクタを使用する

 **メモ:** コンピュータに対しては、VGA または DVI のうちいずれか 1 つのコネクタのみを使用できます。

ビデオ外部機器を接続する




コンピュータを接続する




- 1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
- 2 白い DVI ケーブルをワイド LCD モニタテレビと、ビデオ外部機器またはコンピュータに接続します。
- 3 オーディオケーブルを接続します。

ビデオ外部機器を接続している場合、オーディオコネクタ（赤と白）を使用します。またはコンピュータを接続している場合、ステレオコネクタ（緑）を使用します。

 **メモ:** 一部のケーブルテレビボックスには DVI コネクタが装備されている場合がありますが、DVI 接続の使用はサポートしません。詳細については、ケーブルテレビ会社にお問い合わせください。

- 4 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
- 5 テレビメニューを入力し、**DVI** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

VGA コネクタを使用する

 **メモ:** コンピュータに対しては、VGA または DVI のうちいずれか 1 つのコネクタのみを使用できます。



- 1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
- 2 青の VGA ケーブルをワイド LCD モニタとコンピュータに接続します。
- 3 緑のオーディオケーブルを LCD モニタとコンピュータのコネクタに接続します。
- 4 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
- 5 テレビメニューを入力し、**VGA** を選択します。[入力選択] メニューの追加情報については、25 ページを参照してください。

D4 コネクタを使用する



- 1 ワイド LCD モニタの電源をオフにし、電源コードをコンセントから抜きます。
- 2 オーディオケーブルを組み込んだ外部機器を接続します。
- 3 ワイド LCD モニタ用の電源コードをコンセントに差し込み、ワイド LCD モニタの電源をオンにします。
- 4 テレビメニューを入力するか、**AV2 (D4)** を選択します。25 ページを参照してください。

リモコン

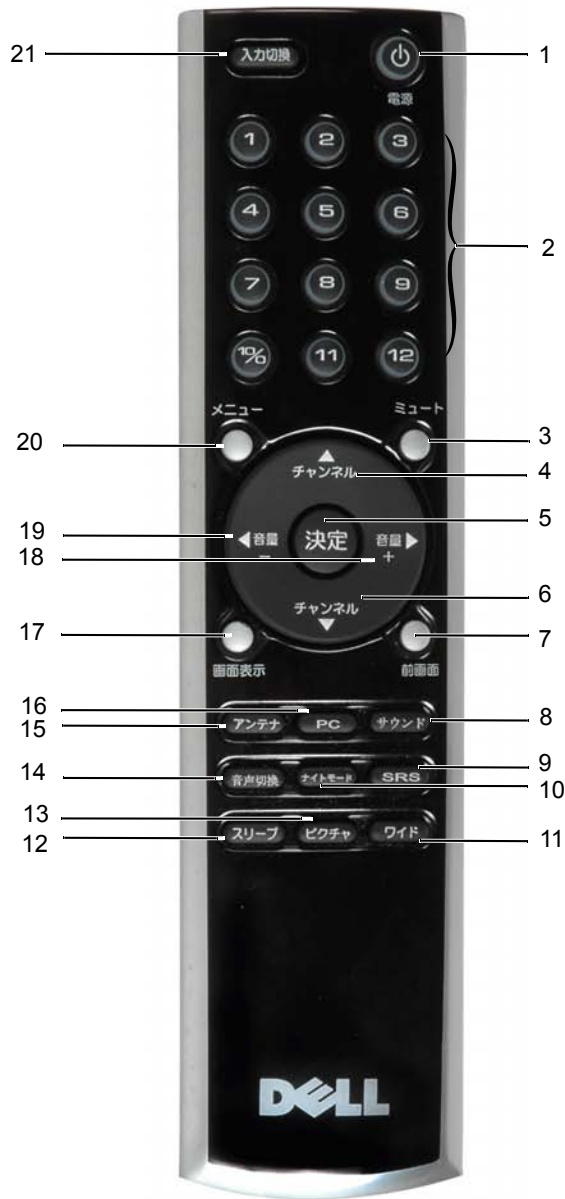
バッテリーをセットする

リモコンを使用する前に、単四バッテリーを2本セットしてください。

- 1 バッテリーカバーをスライドさせて開きます。
- 2 バッテリーをセットします。バッテリーの+と-がバッテリー収納部の+と-記号に合っていることを確認してください。
- 3 バッテリーカバーを元に戻します。



リモコンを使用する I



| | | |
|----|--------|---|
| 1 | 電源 | ワイド LCD モニタの電源のオン / オフを切り替えます。 |
| 2 | 数字 | このボタンを押してチャンネルを選択します |
| 3 | ミュート | このボタンを押してサウンドをオフにします。 |
| 4 | チャンネル | このボタンを押すと上のチャンネルが表示されます テレビメニューで、チャンネルボタンを使用し、テレビメニューのメニューを移動します |
| 5 | 決定 | テレビメニューのオプションを選択し、チャンネル選択を確認します。 |
| 6 | チャンネル | このボタンを押すと下のチャンネルが表示されます テレビメニューで、チャンネルボタンを使用し、テレビメニューのメニューを移動します |
| 7 | 前画面 | 前に表示したチャンネルに戻ります |
| 8 | サウンド | プリセットオーディオオプションを繰り返し表示します |
| 9 | SRS | SRS サラウンドのオン / オフを切り替えます |
| 10 | ナイトモード | ミッドナイトのオン / オフを切り替えます |
| 11 | ワイド | サイズ メニューから、サイズオプションを繰り返し表示します |
| 12 | スリープ | スリープタイマをオンにします |
| 13 | ピクチャ | ピクチャ メニューのプリセットオプションを繰り返し表示します |
| 14 | 音声切換 | セコンドオーディオプログラム (SAP) をオンにします |
| 15 | アンテナ | 入力ソース / UHF ケーブルチャンネル選択ボタンとして、テレビチューナーを選択します |
| 16 | PC | 入力ソースとして VGA を選択します |
| 17 | 画面表示 | ワイド LCD モニタの情報を表示します (例えば、テレビモードで、今観ているチャンネルを表示します) |
| 18 | 音量 + | テレビメニューの音量を上げ、音量ボタンを使用してメニューを移動します |
| 19 | 音量 - | テレビメニューの音量を下げ、音量ボタンを使用してメニューを移動します |
| 20 | メニュー | テレビのメインメニューを出入りします |
| 21 | 入力切換 | 入力選択メニューを出入りします |

チャンネルを選択する

1～12のチャンネル

チャンネルボタンを押して、目的のチャンネルを選択します。

チャンネル 10 に変更しているとき、10/0 ボタンは 2 桁のチャンネルの選択に割り当てられているため、約 3 秒間待つ必要があります。

UHF チャンネル (2 桁のチャンネル)

10/0 ボタンを押してから、2 桁のチャンネル番号を押します。

例えば、UHF 40 のチャンネルを選択するには、**10/0**、**4** を押してから **0** を押します。

ケーブルテレビ


ANT を押して **Cable TV (ケーブルテレビ)** を選択し、ケーブルテレビのチャンネル番号を押します。

例えば、チャンネル 19 を選択するには、**ANT** を押し、テレビメニューで **Cable TV** を選択し、**1** と **9** を押します。

ユニバーサルリモコンまたはラーニングリモコンでワイド LCD モニタを使用する


プレプログラムユニバーサルリモコンは、Dell ワイド LCD モニタの次の機能をコントロールするためにプログラムできます。

- 電源
- チャンネル上 (+)
- チャンネル下 (-)
- 音量上 (+)
- 音量下 (-)
- ミュート
- 入力切替

 **メモ:** 将来のプレプログラムユニバーサルリモコンは、さらに多くの機能をコントロールすることができます。

次のように Dell ワイド LCD モニタで作動するように、ユニバーサルリモコンをプログラムすることができます。


- リモコンのマニュアルにメーカーによるコードが一覧表示されている場合、Philips のコードを使用してください。
- リモコンに検索機能が付いている場合、この機能は正しいコードを検索するために使用できます。
- リモコンに学習機能が付いている場合、上に一覧表示したボタンの他に、Dell リモコンから特定のボタンをプログラムすることができます。

 **メモ:** 追加情報については、ユニバーサルリモコンまたはラーニングリモコンに付属するマニュアルを参照してください。

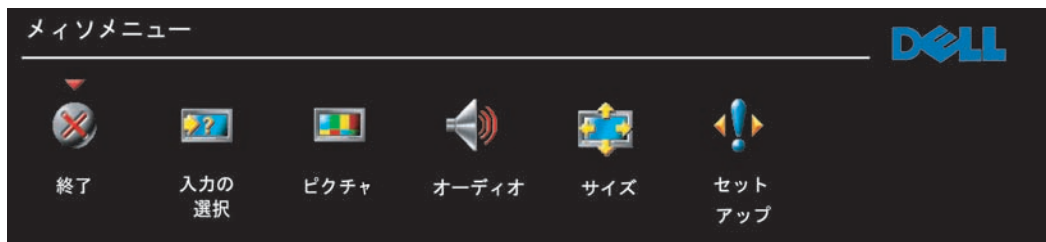
テレビメニューを使用する



ワイド LCD モニタにはテレビメニューが組み込まれているため、適切な入力ソースを選択し、画像とオーディオ設定を調整することができます。

テレビメニューでリモコンを使用する

 **メモ**：ワイド LCD モニタの側面パネルの音量とチャンネルボタンを使用して、またはリモコンを使用して、テレビメニューにアクセスしたり選択を行うことができます。特に明記する場合を除き、このセクションではリモコンでテレビメニューを使用する方法について説明します。

- 1 テレビメニューに入るには、**メニュー**タンを押します。
画面の下部に、6つのアイコンが表示されます。



- 2 左右のボタン（音量ボタン）を使用して、アイコン間を移動します。
メニューを移動するたびに、アイコンが強調表示されます。
- 3 オプションを選択するには、アイコンが強調表示されているときに**決定**ボタンを押します。
- 4 その選択したオプションの新しいメニューが表示されます。上下ボタン（チャンネルボタン）を使用して、さまざまな設定を移動します。
-  **メモ**：オプションを移動するたびに、設定の隣りに赤い矢印が表示されます。選択したオプションの隣りに、チェックマークが表示されます。
- 5 左右のボタン（音量ボタン）と**決定**ボタンを使用して、設定を調整または選択します。
-  **メモ**：**Exit（終了）**を選択して、いつでもメインメニューに戻ることができます。
- 6 選択を行ったら、**メニュー**ボタンを押してメインメニューに戻ります。
- 7 テレビメニューを終了するには、**Exit（終了）**アイコンを選択し**決定**を押します。

テレビメニューの言語を選択する

- 1 **メニュー**を押して、テレビメニューに入ります。
- 2 **セットアップ**を選択します。

- 3 **セットアップ**メニューで、**言語**を選択し、テレビメニューを表示する言語を選択します。

入力選択メニュー

入力選択メニューでは、ワイド LCD モニタとビデオ機器の接続方法に基づいて、適切なソースを選択します。リモコンで**入力切替**を押すと、**入力選択**メニューに直接移動します。**メニュー**を押して、メインメニューから**入力選択**を選択することもできます。



VGA — ワイド LCD モニタがコンピュータのモニタとして使用されており VGA ケーブルを使用してコンピュータを接続しているときに、選択します。VGA コネクタの場所については、8 ページの "底面ビュー" を参照してください。

DVI — ワイド LCD モニタがコンピュータのモニタとして使用されコンピュータを接続しているとき、または DVI ケーブルを使用して DVD プレーヤーなどの外部機器を接続しているときに選択します。DVI コネクタの場所については、8 ページの "底面ビュー" を参照してください。

テレビ — アンテナやケーブルテレビボックスを ANT/ ケーブルコネクタに接続しているときに、選択します。同軸コネクタの場所については、8 ページの "底面ビュー" を参照してください。

AV1 (コンポーネント 1) — DVD プレーヤーなどのビデオ外部機器をコンポーネントコネクタに接続しているときに、選択します。コンポーネントコネクタの場所については、8 ページの "底面ビュー" を参照してください。

AV2 (D4) — DVD プレーヤーなどのビデオ外部機器をワイド LCD モニタ背面の D4 コネクタに接続しているときに、選択します。D4 コネクタの場所については、8 ページの "底面ビュー" を参照してください。

AV SIDE (コンポジット 1) — ビデオゲームシステムなどのビデオ外部機器をワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続しているときに、選択します。コンポジットコネクタの場所については、7 ページの "左側面ビュー" を参照してください。

AV SIDE (S ビデオ 1) — ビデオデッキなどのビデオ外部機器をワイド LCD モニタ側面の S ビデオコネクタに接続しているときに、選択します。S ビデオコネクタの場所については、8 ページの "底面ビュー" を参照してください。

入力の表示 — 入力の表示では、**アクティブ**または**すべて**を選択します。**アクティブ**は、どのコネクタが使用されているかを検索します。使用可能な入力ソースは白で表示され、使用不可能な入力ソースはグレーで表示されます。**すべて**は、すべての入力ソースを表示し、外部機器を接続していない場合でさえすべての入力ソースを選択できます。

メモ: **セットアップ**メニューにある **テレビメニュー設定**で、**入力選択**を設定し、接続している外部機器を表示することができます。例えば、**入力選択**メニューを表示しているとき、AV2 は DVD と表示されます。

ピクチャ設定メニュー

ピクチャ設定メニューでは、カラーと輝度を含め画像の外観を調整します。



次のプリセット画像設定の1つを選択している場合、個別設定が自動的に更新されます。

- **ムービー**
- **スポーツ**
- **弱信号**
- **マルチメディア**

個人を選択している場合、**輝度**や**カラー**などの個別設定を調整することができます。

色温度プリセットは、以下の通りです。

- 標準：6500K
- 標準：ネーティブのパネル温度
- 青：9300K
- 赤：5700K

オーディオ設定メニュー

オーディオ設定メニューでは、観ているショーのタイプにもっとも適合するようにオーディオを設定します。



SRS TruSurround XT — は任意のソースから2台のスピーカーに仮想サラウンドサウンドを提供し、深みのあるどっしりした低音を持つ広いサウンドを作成します。

ミッドナイトモード — は、音声とアクションシーンの間の大きな音量の変化を一様にします。

次のプリセット**イコライザモード**設定の1つを選択している場合、個別のオーディオレベルが自動的に更新されます。

- **音楽**
- **シアター**
- **声**

個人を選択している場合、**低音**や**高音**などの個別オーディオレベルを調整することができます。

プログラムを使用して**ステレオ**、**サブ**、**メイン**、または**モノ**を選択します。

サイズメニュー

サイズメニューでは、画像の外観を調整します。**水平シフト**を使用して、画像の水平配置を調整します。



次の設定を使用して、縦横比を調整します。

スタンダード — デジタル **HDTV**、16:9 または 22:9 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

ズーム — テレビ、ビデオデッキ、4:3 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

4:3 — テレビ、ビデオデッキ、4:3 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

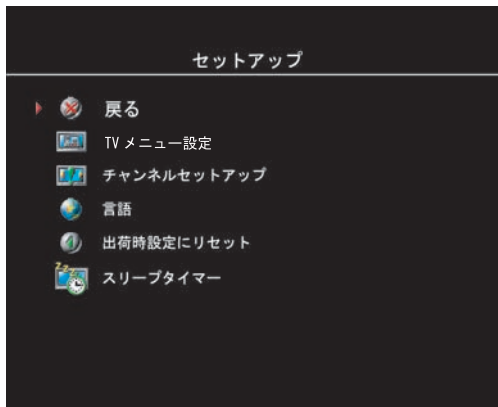
ワイド — デジタル **HDTV**、16:9 または 22:9 DVD ムービーの表示に最適の選択です。

全画面 — **HDTV** または **16:9 DVD** ムービーの表示に最適の選択です。



メモ：ほとんどの **DVD** には、上のサポートされる縦横比に関する情報があります。

セットアップメニュー



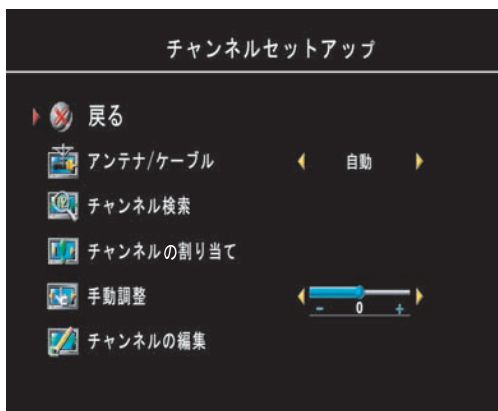
セットアップメニューのセットアップでは、テレビメニューの外観を調整して、テレビメニューの言語を変更し（24 ページの " テレビメニューの言語を選択する " を参照）、出荷時設定に戻したりします。

テレビメニューの保持時間を使用して、テレビメニューが表示される時間を増減します。最大の時間は、60 秒です。

テレビメニュー設定で、**テレビボタンロック**を選択しテレビメニューと側面パネルボタンをロックできます。このオプションが有効になっているとき、電源ボタンのみ機能します。テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックするには、以下の手順に従います。

1. テレビの**メニュー**ボタンを押します。
テレビがロックされたというメッセージが表示されます。
2. メッセージがテレビに表示されている間、チャンネル上と音量アップボタンを同時に押します。

チャンネルのセットアップ




特定チャンネルに対してリモコンのキー番号とディスプレイをプログラムするには、**チャンネルセットアップ**で**チャンネル割り当て**を使用します。


スリープタイマ

スリープタイマでは、ワイド LCD モニタが自動的にオフになるまでの時間を選択できます。10 分から 3 時間まで選択できます。

ワイド LCD モニタのトラブルシューティング

 **警告:**ワイド LCD モニタから煙や火花が出たら、直ちにワイド LCD モニタのプラグを抜き、Dell にご連絡ください。トラブルシューティングのステップを実行しようとししないでください。

トラブルシューティングのヒント

 **メモ:**一部の問題は、外部機器に関連していることがあります。ワイド LCD モニタに接続しているすべての外部機器のマニュアルを参照してください。

ワイド LCD モニタに関する問題のほとんどは、正しい入力ソースを選択していないことが原因になっています。ワイド LCD モニタのそれぞれのコネクタは、入力ソースに関連しており、**入力選択**メニューの **AV2** を通して **AV サイド** にラベルされています。

- **AV サイド (コンポジット 1)**— ワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタ
- **AV サイド (S ビデオ 1)**— ワイド LCD モニタ側面の S ビデオコネクタ
- **AV1 (コンポーネント 1)**— ワイド LCD モニタ底面のコンポーネントコネクタ
- **AV2 (D4)**— ワイド LCD モニタ底面の D4 コネクタ

次の入力ソースを選択することもできます。

- **TV**— ワイド LCD モニタ底面の ANT/ ケーブルコネクタ
- **VGA**— ワイド LCD モニタ底面の VGA コネクタ
- **DVI**— ワイド LCD モニタ底面の DVI コネクタ

一般的問題

| 問題 | 実行可能な解決法 |
|---|---|
| <p>テレビを見ている間、またはDVDプレーヤーやビデオデッキなどの外部機器を使用している間、ピクチャ品質が落ちる</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="654 317 1282 465">1 テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンのメニューボタンを押し、Size (サイズ)を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、24ページの"テレビメニューの言語を選択する"を参照してください。 <li data-bbox="654 470 1282 734">2 同じタイプのコネクタを使用して、外部機器を再接続してください。例えば、底面のコンポジットコネクタを使用している場合、外部機器をワイドLCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続してみてください。コネクタの場所については、5ページの"ワイドLCD モニタについて"を参照してください。 外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25ページの"入力選択メニュー"を参照してください。 <li data-bbox="654 739 1282 861">3 異なるコネクタを使用して、外部機器を接続してください。例えば、コンポジットコネクタを使用しているときに問題が発生した場合、コンポーネントまたはD4コネクタを使用してみてください。 <p data-bbox="639 869 1282 951">注：異なるコネクタに接続するには、そのコネクタの適切なケーブルが必要です。サポートされる接続のリストについては、外部機器のマニュアルを参照してください。</p> <p data-bbox="668 960 1282 1046">外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25ページの"入力選択メニュー"を参照してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="654 1055 1282 1142">4 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンでメニューを押し、Setup (セットアップ)を選択してから、Factory Reset (出荷時設定)を選択します。 <li data-bbox="654 1147 1282 1234">5 色温度を調整します。リモコンでメニューを押し、Picture (ピクチャ)を選択してから、Color Temperature (色温度)を選択します。 <p data-bbox="639 1242 1282 1324">注：一部のセットトップボックスでは、縦横比を提供していません。詳細については、外部機器のマニュアルを参照してください。</p> |

問題

実行可能な解決法

ANT/ケーブル(同軸)コネクタに接続された外部機器を使用しているとき、ピクチャ品質が落ちる

- 1 ワイド LCD モニタが**入力選択**メニューの入力選択として選択されていることを確認します。詳細については、25 ページの "ピクチャ設定メニュー" を参照してください。
- 2 リモコンで**メニュー**を押し、**Setup (セットアップ)** を選択してから、**Channel Setup (チャンネルのセットアップ)** を選択します。これで、リモコンでチャンネルがリセットされます。
- 3 テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンの**メニュー**ボタンを押し、**Size (サイズ)** を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、24 ページの "テレビメニューの言語を選択する" を参照してください。
- 4 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup (セットアップ)** を選択してから、**Factory Reset (出荷時設定)** を選択します。
- 5 色温度を調整します。リモコンで**メニュー**を押し、**Picture (ピクチャ)** を選択してから、**Color Temperature (色温度)** を選択します。
- 6 問題は外部機器に関連している可能性があります。サービスプロバイダにお問い合わせください。

ワイド LCD モニタに何も表示されない

- 1 ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを確認します。
- 2 電源ケーブルを含め、すべてのケーブルがワイド LCD モニタに正しく接続されていることを確認してください。
- 3 ワイド LCD モニタの右下で、青または黄色のライトが点灯しているかどうかを確認してください。青いライトは、ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを示しています。黄色のライトは、ワイド LCD モニタが省電力モードに入っていることを意味しています。
- 4 **入力選択**メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、25 ページの "ピクチャ設定メニュー" を参照してください。
- 5 ワイド LCD モニタに現在接続されている外部機器を再接続してください。複数の外部機器を使用している場合、一度に1つの外部機器を接続してください。
- 6 適切に作動していることが分かっている別の外部機器を接続します。
- 7 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで**メニュー**を押し、**Setup (セットアップ)** を選択してから、**Factory Reset (出荷時設定)** を選択します。

問題**実行可能な解決法**

音が出ない

- 1 消音がオンになっていないことを確認します。リモコンの **ミュート** ボタンを押すと、消音機能のオン/オフが切り替わります。
 - 2 特定のテレビチャンネルの音だけが出ない場合、テレビメニューで **入力選択** メニューを訂正する必要があります (25 ページの "ピクチャ設定メニュー" を参照)。
 - 3 オーディオケーブルが、ワイド LCD モニタのオーディオ入力コネクタと外部機器のオーディオ出力コネクタの両方にしっかりと接続されていることを確認します。ケーブルの色がコネクタの色に一致していることを確認します。
 - 4 また、オーディオケーブルがビデオケーブルと同じ列に接続されていることも確認します。コネクタの場所については、5 ページの "ワイド LCD モニタについて" を参照してください。
 - 5 同じタイプのコネクタを使用して、外部機器を再接続してください。例えば、底面のコンポジットコネクタを使用している場合、外部機器をワイド LCD モニタ側面のコンポジットコネクタに接続してみてください。コネクタの場所については、5 ページの "ワイド LCD モニタについて" を参照してください。
外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25 ページの "入力選択メニュー" を参照してください。
 - 6 異なるコネクタを使用して、外部機器を接続してください。例えば、コンポジットコネクタを使用しているときに問題が発生した場合、コンポーネントまたは D4 コネクタを使用してみてください。
- 注:** 異なるコネクタに接続するには、そのコネクタの適切なケーブルが必要です。サポートされる接続のリストについては、外部機器のマニュアルを参照してください。
外部機器を接続した後、テレビメニューで入力ソースを変更してください。詳細については、25 ページの "入力選択メニュー" を参照してください。
- 7 異なるテレビで外部機器をテストしてください。

DVD の画像が二重になる、または画像が表示されない

DVD プレーヤーのプロGRESSIV スキャンをオフにしてください。Dell 純正 C ド LCD モニタは、DVD プレーヤーのデインタレーサ以上の品質のデインタレーサを組み込んでいます。DVD プレーヤーのプロGRESSIV スキャンの詳細については、DVD プレーヤーのマニュアルを参照してください。

ピクチャが暗い、または明るい

テレビメニューで色設定を更新してください。リモコンの **メニュー** ボタンを押し、**Picture (ピクチャ)** を選択します。

画面が正しくセンターの位置にこない

- 1 テレビメニューでサイズ設定を更新してください。リモコンの **メニュー** ボタンを押し、**Size (サイズ)** を選択します。
- 2 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンで **メニュー** を押し、**Setup (セットアップ)** を選択してから、**Factory Reset (出荷時設定)** を選択します。

| 問題 | 実行可能な解決法 |
|-------------------|--|
| 画面に1本以上のラインが表示される | <ol style="list-style-type: none"> 1 テレビメニューで縦横比設定をチェックしてください。リモコンのメニューボタンを押し、Size (サイズ)を選択します。テレビメニューの使用法の詳細については、24ページの"テレビメニューを使用する"を参照してください。 2 入力選択メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、25ページの"入力選択 メニュー"を参照してください。 3 異なる外部機器を接続してみてください。ケーブルを正しく接続し、テレビメニューで入力ソースを更新していることを確認してください。 4 テレビメニューでサイズ設定を更新してください。リモコンのメニューボタンを押し、Size (サイズ)を選択します。 5 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンでメニューを押し、Setup (セットアップ)を選択してから、Factory Reset (出荷時設定)を選択します。 |
| 側面パネルボタンが作動しない | <p>テレビメニューをチェックして、ボタンがロックされているかどうかを調べてください。リモコンのメニューボタンを押し、Setup (セットアップ)を選択します。</p> <p>側面パネルボタンを使用して、テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックします。</p> |
| | <ol style="list-style-type: none"> 1 メニューボタンを押します。 テレビメニューとボタンがロックされていることを示すメッセージが表示されます。 2 メッセージが画面に表示されている間、側面パネルの音量アップとチャンネル上ボタンを同時に押します。 テレビメニューとボタンがアンロックされていることを示すメッセージが表示されます。 |
| 画像が小さい | <ol style="list-style-type: none"> 1 サイズ設定を調整してください。リモコンのメニューボタンを押し、Size (サイズ)を選択します。 2 これは、外部機器の問題の可能性がります。外部機器のマニュアルを参照してください。 |

テレビメニューのメッセージ

ワイド LCD モニタを使用している間、次のメッセージが表示されることがあります。

| メッセージ | 実行可能な解決法 |
|--|--|
| 自動調整 | 対処法の必要ありません。ワイド LCD モニタは自動調整を実行中です。 |
| 範囲外 | 最適の解像度設定をチェックしてください。 新しいビデオドライバをダウンロードする必要があります。詳細については、 support.dell.com にアクセスしてください。 |
| ビデオ入力がない | <ol style="list-style-type: none"> すべてのケーブルが適切に接続されていることをチェックしてください。 入力選択メニューで、適切なソースが選択されていることを確認してください。詳細については、25 ページの "入力選択 メニュー" を参照してください。 |
| テレビボタンがロックされる | <p>アンロックするには、リモコンのメニューボタンを押し、Setup (セットアップ) を選択します。</p> <p>側面パネルボタンを使用して、テレビメニューと側面パネルボタンをアンロックします。</p> <ol style="list-style-type: none"> メニューボタンを押します。 テレビメニューとボタンがロックされていることを示すメッセージが表示されます。 メッセージが画面に表示されている間、側面パネルの音量アップとチャンネル上ボタンを同時に押します。 テレビメニューとボタンがアンロックされていることを示すメッセージが表示されます。 |
| 省電力モードで キーボードの任意のキーを押す か、マウスを動かします | <p>ワイド LCD モニタにコンピュータを接続している場合 信号が検出されなければ、ワイド LCD モニタはスリープモードに入っています。ワイド LCD モニタがスリープモードに入っているとき、電源のライトは黄色に点灯しています。</p> <p>キーボードの任意のキーを押すか、マウスを動かして、ワイド LCD モニタを呼び起こします。</p> |
| 省電力モードで ビデオ信号をチェックしてください | ビデオ外部機器の使用中に 30 分間非アクティブな状態が続くと、ワイド LCD モニタは省電力モードに入ります。ワイド LCD モニタが省電力モードに入っているとき、電源のライトは黄色に点灯しています。 |
| 自己テスト | コンピュータソースがコンセントに差し込まれていないと思われる。入力選択メニューから VGA または DVI を選択していますが、コンセントに何も差し込まれていません。コンピュータを VGA または DVI に差し込んでください。 |

リモコンの問題

| 問題 | 実行可能な解決法 |
|----------------------------------|---|
| リモコンを使用しているときに、ワイド LCD モニタが応答しない | <ol style="list-style-type: none">1 リモコンをワイド LCD モニタの左下隅に直接向けてください。ワイド LCD モニタの正面を遮るものがないことを確認してください。IR の場所については、5 ページの "ワイド LCD モニタについて" を参照してください。2 バッテリーが正しくセットされていることを確認してください。3 バッテリーが古くなっている場合、新しいものに交換してください。 <p>注: 明るいライトやその他の赤外線外部機器が、ワイド LCD モニタのリモコンや IR の障害となっている可能性があります。</p> |

コンピュータにワイド LCD モニタを接続しているときにセルフテスト機能を利用する

コンピュータが DVI または VGA コネクタを通してワイド LCD モニタに接続されているとき、自己テスト機能を使ってワイド LCD モニタが正常に機能しているかどうかをチェックすることができます。ワイド LCD モニタとコンピュータが正しく接続されているのに、ワイド LCD モニタの画面が暗いままになっている場合、次のステップに従ってワイド LCD モニタの自己テストを実行してください。

- 1 コンピュータとワイド LCD モニタの電源をオフにします。
- 2 コンピュータ背面からビデオケーブルのプラグを抜きます。
- 3 ワイド LCD モニタの電源をオンにします。


ワイド LCD モニタがビデオ信号を検知できず正しく作動しているかどうか分からない場合、「Dell - 自己テスト機能チェック」ダイアログボックスが（黒い画面を背景に）画面に表示されます。

セルフテストモードの間中、電源ライトは青く点灯し、自己テストパターンが画面上を連続してスクロールします。このボックスは、ビデオケーブルが外れていたり損傷している場合、標準のシステム操作の間でも表示されます。

- 4 ワイド LCD モニタの電源をオフにしてビデオケーブルを接続し直し、その後コンピュータとワイド LCD モニタの電源をオンにします。ワイド LCD モニタの画面がそれでも明るくならない場合、コンピュータまたはグラフィックカードに問題があると考えられます。

詳細については、コンピュータのマニュアルを参照してください。

ワイド LCD モニタをモニタとして使用しているときの問題

 **注:** VGA または DVI コネクタを使用して、コンピュータをワイド LCD モニタに接続することができます。

| 問題 | 実行可能な解決法 |
|-----------------------|--|
| ピクチャが中心から外れている、または小さい | <ol style="list-style-type: none"> 1 自動調整を使って、画像設定をチェックします。メニューを押してテレビメニューに入り、画像設定を選択した後に、自動調整を選択します。 2 最適の解像度設定をチェックしてください。 新しいビデオドライバをダウンロードする必要があります。詳細については、support.dell.com にアクセスしてください。 <p>注: 古いビデオカードの中には、ワイド LCD モニタの解像度設定に対応していないものもあります。</p> |
| オーディオが出ない | <ol style="list-style-type: none"> 1 緑のオーディオケーブルがワイド LCD モニタとコンピュータのオーディオコネクタに接続されていることを確認します。ワイド LCD モニタのコネクタの場所については、18 ページの "VGA コネクタを使用する" を参照してください。コンピュータのコネクタの場所に付いては、コンピュータのマニュアルを参照してください。 オーディオケーブルをヘッドフォンジャックに接続しないでください。 2 コンピュータの音量が消音になっていないことを確認してください。 3 スピーカーをチェックして、コンピュータのサウンドが作動していることを確認してください。コンピュータのトラブルシューティングの情報については、コンピュータのマニュアルを参照してください。 4 コンピュータからワイド LCD モニタを抜き、ワイド LCD モニタの音量が聞こえるかどうかテストしてください。 <p>注: 自己テストが表示される場合、ビデオカードに問題があるか、間違った入力ソースを使っていることを意味します。</p> |
| ビデオが出ない | <ol style="list-style-type: none"> 1 ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを確認します。 2 電源ケーブルを含め、すべてのケーブルがワイド LCD モニタに正しく接続されていることを確認してください。 3 ワイド LCD モニタの右 下で、青または黄色のライトが点灯しているかどうかを確認してください。青いライトは、ワイド LCD モニタの電源がオンになっていることを示しています。黄色のライトは、ワイド LCD モニタが省電力モードに入っていることを意味しています。 4 VGA が入力選択メニューで選択されていることを確認します。詳細については、25 ページの "入力選択 メニュー" を参照してください。 5 コンピュータを接続し直します。 6 適切に作動していることが分かっている別の外部機器を接続します。 7 工場出荷時設定にリセットしてください。リモコンでメニューを押し、Setup (セットアップ) を選択してから、Factory Reset (出荷時設定) を選択します。 |

ワイド LCD モニタの仕様

全般

| | |
|-------------|---|
| モデル番号 | W2306C ワイド LCD モニタ |
| ディスプレイのタイプ | TFT COLOR Premium LCD |
| スクリーンサイズ | 23 インチパネル (23 インチ表示可能な画像サイズ) |
| 表示可能領域 | 508.13 x 285.70mm (20.00 インチ x 11.25 インチ) |
| 画像の縦横比 | ワイド画面 16:9 解像度 16:9 縦横比 |
| 輝度 (標準) | 450 nit (標準) |
| コントラスト比 | 550:1 (標準) |
| 応答時間 | 16ms (標準) |
| ビデオディスプレイ機能 | 480i 480p 720p 1080i 576i (適用可能な場合) 576p (適用可能な場合) |
| 追加機能 : | |
| SAP 対応 | はい |

物理的寸法

| | |
|-----------------|---|
| ディスプレイ (スタンド付き) | 438 x 722x 177 mm 17.2" x 28.4" x 7" |
| ディスプレイ (スタンドなし) | 365 x 722 x 98 mm |
| スピーカー付き | 取り外し不可能 |

物理的寸法

| | |
|-------------|-------------------|
| 重量 (スタンド付き) | 10 kg (おおよそ) |
| 傾き | -5/+20 度 |
| 回転 | +/- 45 度 |
| ネイティブ解像度 | 1366 x 768 (WXGA) |
| HDTV 対応 | はい |

チューナー

| | |
|---------|----------|
| チューナーの数 | 1 つのアナログ |
|---------|----------|

表示角

| | |
|----|----------|
| 水平 | +/- 85 度 |
| 垂直 | +/- 85 度 |

入力

ビデオ

| | |
|------------------------|----------|
| コンポジット (CVBS) | 1 つ (側面) |
| S ビデオ | 1 つ (側面) |
| コンポーネント | 1 つ (底面) |
| TV イン (同軸) | 1 つ (底面) |
| オーディオ (L+R) | 4 ペア |
| DVI (ビデオ外部機器と共に使用する場合) | 1 つ (底面) |
| D4 | 1 つ (底面) |

コンピュータ

| | |
|--------------------------|----------|
| VGA (コンピュータモニタとして使用する場合) | 1 つ (底面) |
| DVI (コンピュータモニタとして使用する場合) | 1 つ (底面) |
| オーディオ (PC) | 1 つ (底面) |

出力

ビデオ

| | |
|---------------|----------|
| コンポジット (CVBS) | 1 つ (底面) |
| オーディオ (L+R) | 1 ペア |
| ヘッドフォン | 1 つ (側面) |

オーディオ

効果

SRS TruSurround XT

マルチメディアモード

スピーカー (組込式)

7ワット / チャンネル

合計 7+7ワット

Dell に連絡する

インターネット上でのデルへのアクセスは、次のアドレスをご利用ください。

- **www.dell.com**
- **support.dell.com** (サポート) テクニカルサポート

お客様の国の特定の Web アドレスについては、以下の表で適切な国を見つけてください。



メモ: フリーダイヤル番号は、一覧表示されている国内部で使用するためのものです。



メモ: 一部の国で、Dell XPS™ ノート PC に固有のサポートはそれぞれの国に対して一覧表示された個別の電話番号でお受けになることができます。XPS ノート PC に対して一覧表示された固有の電話番号が見つからない場合、一覧表示されたサポート番号を通して Dell にお問い合わせください。いただいたお電話は適切な部署にお回しします。

Dell にお問い合わせになる必要が生じたとき、電子メールアドレス、電話番号、次の表で提供されるコードを使用してください。度のコードを使用するかははっきりしない場合、最寄りのまたは国際オペレータにお問い合わせください。

| 国 (都市) 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|--|---|
| アンギラ | 一般のサポート | フリーダイヤル : 800-335-0031 |
| アンチグアバーブーダ | 一般のサポート | 1-800-805-5924 |
| アルゼンチン (ブエノスアイレス) 国際アクセスコード : 00 国コード : 54 都市コード : 11 | ウェブサイト : www.dell.com.ar 電子メール : us_latin_services@dell.com デスクトップとノート PC 用の電子メール : la-techsupport@dell.com サーバと EMC [®] ストレージ製品用の電子 メール : la_enterprise@dell.com カスタマーケア | フリーダイヤル : 0-800-444-0730 フリーダイヤル : 0-800-444-0733 フリーダイヤル : 0-800-444-0724 0-810-444-3355 |
| | テクニカルサポート | |
| | テクニカルサポートサービス | |
| | 販売 | |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|--|--|--|
| アルバ | 一般のサポート | フリーダイヤル：800-1578 |
| オーストラリア（シドニー） 国際アクセスコード：0011 国コード：61 都市コード：2 | ウェブサイト：support.ap.dell.com 電子メール：support.ap.dell.com/contactus 一般のサポート | 13DELL-133355 |
| オーストリア（ウィーン） 国際アクセスコード：900 国コード：43 都市コード：1 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール： tech_support_central_europe@dell.com 自宅オフィス / 小企業販売 自宅オフィス / 小企業ファックス 自宅オフィス / 小企業カスタマーケア 優先アカウント / 企業カスタマーケア XPS ノート PC のみでサポート 他のすべての Dell コンピュータに対して自 宅オフィス / 小企業のサポート 優先アカウント / 企業サポート 代表 | 0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00 |
| バハマ | 一般のサポート | フリーダイヤル： 1-866-278-6818 |
| バルバドス | 一般のサポート | 1-800-534-3066 |
| ベルギー（ブリュッセル） 国際アクセスコード：00 国コード：32 都市コード：2 | ウェブサイト：support.euro.dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell コンピュータ用のテク ニカルサポート テクニカルサポートファックス カスタマーケア 企業販売 ファックス 代表 | 02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00 |
| バーミューダ | 一般のサポート | 1-800-342-0671 |
| ボリビア | 一般のサポート | フリーダイヤル：800-10-0238 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|--|---|--|
| ブラジル 国際アクセスコード：00 国コード：55 都市コード：51 | ウェブサイト： www.dell.com/br コンピュータサポート、ハードウェアおよび 保証サポート テクニカルサポートファックス カスタマーケアファックス 販売 | 0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390 |
| 英領ヴァージン諸島 | 一般のサポート | フリーダイヤル： 1-866-278-6820 |
| ブルネイ 国コード：673 | テクニカルサポート（マレーシア、ペナン） カスタマーケア（マレーシア、ペナン） トランザクション販売（マレーシア、ペナ ン） | 604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955 |
| カナダ （オンタリオ、ノースヨーク） 国際アクセスコード：011 | オンラインオーダーステータス： www.dell.ca/ostatus AutoTech（自動テクニカルサポート） 顧客サービス（自宅オフィス販売 / 小企業） 顧客サービス（中企業 / 大企業、政府） 顧客サービス（プリンタ、プロジェクタ、テ レビ、ハンドヘルド、デジタルジュークボッ クス、ワイヤレス） ハードウェア保証サポート（自宅オフィス販 売 / 小企業） ハードウェア保証サポート（中企業 / 大企 業、政府） ハードウェア保証サポート（プリンタ、プロ ジェクタ、テレビ、ハンドヘルド、デジタル ジュークボックス、ワイヤレス） 販売（自宅オフィス販売 / 小企業） 販売（中企業 / 大企業、政府） スペアパーツ販売と拡張サービス販売 | フリーダイヤル： 1-800-247-9362 フリーダイヤル： 1-800-847-4096 フリーダイヤル： 1-800-326-9463 フリーダイヤル： 1-800-847-4096 フリーダイヤル： 1-800-906-3355 フリーダイヤル： 1-800-387-5757 1-877-335-5767 フリーダイヤル： 1-800-387-5752 フリーダイヤル： 1-800-387-5755 1 866 440 3355 |
| イギリス領ケイマン諸島 | 一般のサポート | 1-800-805-7541 |
| チリ（サンチアゴ） 国コード：56 都市コード：2 | 販売と顧客サポート | フリーダイヤル： 1230-020-4823 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| 中国（廈門） 国コード：86 都市コード：592 | テクニカルサポートのウェブサイト： support.dell.com.cn テクニカルサポートの電子メール： cn_support@dell.com カスタマーケアの電子メール： customer_cn@dell.com | |
| | テクニカルサポートファックス | 592 818 1350 |
| | テクニカルサポート（Dimension™ および Inspiron™） | フリーダイヤル：800 858 2968 |
| | テクニカルサポート Dell Precision™、 OptiPlex™、および Latitude™） | フリーダイヤル：800 858 0950 |
| | テクニカルサポート（サーバとストレージ） | フリーダイヤル：800 858 0960 |
| | テクニカルサポート（プロジェクト、PDA、 スイッチ、ルータなど） | フリーダイヤル：800 858 2920 |
| | テクニカルサポート（プリンタ） | フリーダイヤル：800 858 2311 |
| | カスタマーケア | フリーダイヤル：800 858 2060 |
| | カスタマーケアファックス | 592 818 1308 |
| | 自宅オフィスおよび小企業 | フリーダイヤル：800 858 2222 |
| | 優先アカウント部門 | フリーダイヤル：800 858 2557 |
| | 大企業のアカウト GCP | フリーダイヤル：800 858 2055 |
| | 大企業アカウントキーアカウント | フリーダイヤル：800 858 2628 |
| | 大企業のアカウト北部 | フリーダイヤル：800 858 2999 |
| | 大企業アカウント北部政府と教育 | フリーダイヤル：800 858 2955 |
| | 大企業のアカウトノース東部 | フリーダイヤル：800 858 2020 |
| | 大企業アカウント東部政府と教育 | フリーダイヤル：800 858 2669 |
| | 大企業アカウントキューチーム | フリーダイヤル：800 858 2572 |
| | 大企業のアカウトサウス | フリーダイヤル：800 858 2355 |
| | 大企業のアカウト西部 | フリーダイヤル：800 858 2811 |
| | 大企業アカウントスペアパーツ | フリーダイヤル：800 858 2621 |
| コロンビア | 一般のサポート | 980-9-15-3978 |
| コスタリカ | 一般のサポート | 0800-012-0435 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|--|--|--|
| チェコ共和国（プラハ） 国際アクセスコード：00 国コード：420 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：czech_dell@dell.com テクニカルサポート カスタマーケア ファックス ハードウェアと保証ファックス 代表 | 22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711 |
| デンマーク（コペンハーゲン） 国際アクセスコード：00 国コード：45 | ウェブサイト：support.euro.dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート カスタマーケア（リレーショナル） 自宅オフィス / 小企業カスタマーケア 代表（リレーショナル） 代表ファックス（リレーショナル） 代表（自宅オフィス / 小企業） 代表ファックス（自宅オフィス / 小企業） | 7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001 |
| ドミニカ | 一般のサポート | フリーダイヤル：1-866-278-6821 |
| ドミニカ共和国 | 一般のサポート | 1-800-148-0530 |
| エクアドル | 一般のサポート | フリーダイヤル：999-119 |
| エルサルバドル | 一般のサポート | 01-899-753-0777 |
| フィンランド（ヘルシンキ） 国際アクセスコード：990 国コード：358 都市コード：9 | ウェブサイト：support.euro.dell.com テクニカルサポート カスタマーケア ファックス 代表 | 09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|--|--|--|
| フランス（パリ）（モンペリエ） 国際アクセスコード：00 国コード：33 都市コード：(1) (4) | ウェブサイト：support.euro.dell.com 自宅オフィスおよび小企業 XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート カスタマーケア 代表 代表（フランス国外からの呼び出し） 販売 ファックス ファックス（フランス国外からの呼び出し） 企業 テクニカルサポート カスタマーケア 代表 販売 ファックス | 0825 387 129 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01 |
| ドイツ（ランゲン） 国際アクセスコード：00 国コード：49 都市コード：6103 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール： tech_support_central_europe@dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート 自宅オフィス / 小企業カスタマーケア グローバルセグメントカスタマーケア 優先アカウントカスタマーケア 大企業アカウントカスタマーケア 公共部門アカウントカスタマーケア 代表 | 06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|--|--|--|
| ギリシャ 国際アクセスコード：00 国コード：30 | ウェブサイト：support.euro.dell.com テクニカルサポート ゴールドサービステクニカルサポート 代表 ゴールドサービス代表 販売 ファックス | 00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812 |
| グレナダ | 一般のサポート | フリーダイヤル： 1-866-540-3355 |
| グアテマラ | 一般のサポート | 1-800-999-0136 |
| ガイアナ | 一般のサポート | フリーダイヤル： 1-877-270-4609 |
| 香港 国際アクセスコード：001 国コード：852 | ウェブサイト：support.ap.dell.com テクニカルサポートの電子メール： apsupport@dell.com テクニカルサポート（Dimension™ および Inspiron™） テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、 Dell Precision） テクニカルサポート （PowerApp™APowerEdge™APowerConn ect™APowerVault™） カスタマーケア 大企業アカウント グローバル顧客プログラム 中規模企業部門 自宅オフィスおよび小企業部門 | 2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105 |
| インド | 電子メール： india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com テクニカルサポート 販売（大企業アカウント） 販売（自宅オフィスおよび小企業） | 1600338045 および 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|---|---|
| アイルランド（チェリーウッド） 国際アクセスコード：16 国コード：353 都市コード：1 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：dell_direct_support@dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート 英国テクニカルサポート（英国内のみ のダイヤル） 自宅オフィスユーザーカスタマーケア 小企業カスタマーケア 英国カスタマーケア（英国内のみ のダイヤル） 企業カスタマーケア 企業カスタマーケア（英国内のみ のダイヤル） アイルランド販売 英国販売（英国内のみ のダイヤル） ファックス / 販売ファックス 代表 | 1850 200 722 1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444 |
| イタリア（ミラノ） 国際アクセスコード：00 国コード：39 都市コード：02 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 自宅オフィスおよび小企業 テクニカルサポート カスタマーケア ファックス 代表 企業 テクニカルサポート カスタマーケア ファックス 代表 | 02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821 |
| ジャマイカ | 全般サポート（ジャマイカ国内からのみ ダイヤル） | 1-800-682-3639 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|--|--|--|
| 日本（川崎） 国際アクセスコード：001 国番号：81 市外局番：44 | ウェブサイト：support.jp.dell.com テクニカルサポート（サーバ） テクニカルサポート（海外から）（サーバ） テクニカルサポート (Dimension™ および Inspiron™) テクニカルサポート（海外から） (Dimension™ および Inspiron™) テクニカルサポート (Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™) テクニカルサポート（海外から） (Dell Precision™、OptiPlex™、および Latitude™) テクニカルサポート (Axim™) テクニカルサポート（海外から） (Axim™) Fax 情報サービス 24 時間納期情報案内サービス カスタマーケア ビジネスセールス本部（従業員 400 人未満） 法人営業本部（従業員数 400 人以上） エンタープライズ営業本部 (従業員数 3500 人以上) 公共営業本部 (官公庁、研究 教育機関、および医療機関) Global Segment-Japan グローバル営業本部 個人営業部 代表 | フリーダイヤル： 0120-198-498 81-44-556-4162 フリーダイヤル： 0120-198-226 81-44-520-1435 フリーダイヤル： 0120-198-433 81-44-556-3894 フリーダイヤル： 0120-981-690 81-44-556-3468 044-556-3490 044-556-3801 044-556-4240 044-556-1465 044-556-3433 044-556-3430 044-556-1469 044-556-3469 044-556-1760 044-556-4300 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|--|--|
| 韓国（ソウル） 国際アクセスコード：001 国コード：82 都市コード：2 | 電子メール：krsupport@dell.com サポート サポート（Dimension、PDA、エレクトロ ニクス、アクセサリ） 販売 ファックス 代表 | フリーダイヤル：080-200-3800 フリーダイヤル： 080-200-3801 フリーダイヤル：080-200-3600 2194-6202 2194-6000 |
| ラテンアメリカ | 顧客テクニカルサポート（米国、テキサス 州、オースティン） 顧客サービス（米国、テキサス州、オース ティン） ファックス（テクニカルサポートと顧客サー ビス）（米国、テキサス州、オースティン） 販売（米国、テキサス州、オースティン） ファックス販売（米国、テキサス州、オース ティン） | 512 728-4093 512 728-3619 512 728-3883 512 728-4397 512 728-4600 または 512 728-3772 |
| ルクセンブルグ 国際アクセスコード：00 国コード：352 | ウェブサイト：support.euro.dell.com サポート 自宅オフィス / 小企業販売 企業販売 カスタマーケア ファックス | 342 08 08 075 +32 (0)2 713 15 96 26 25 77 81 +32 (0)2 481 91 19 26 25 77 82 |
| マカオ 国コード：853 | テクニカルサポート 顧客サービス（中国、厦門） トランザクション販売（中国、厦門） | フリーダイヤル：0800 105 34 160 910 29 693 115 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|---|--|
| マレーシア（ペナン） 国際アクセスコード：00 国コード：60 都市コード：4 | ウェブサイト：support.ap.dell.com テクニカルサポート（Dell Precision、 OptiPlex、Latitude） テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、 エレクトロニクス、アクセサリ） テクニカルサポート（PowerApp、 PowerEdge、PowerConnect、PowerVault） カスタマーケア トランザクション販売 企業販売 | フリーダイヤル：1 800 880 193 フリーダイヤル：1 800 881 306 フリーダイヤル：1800 881 386 フリーダイヤル：1800 881 306 (option 6) フリーダイヤル：1 800 888 202 フリーダイヤル：1 800 888 213 |
| メキシコ 国際アクセスコード：00 国コード：52 | 顧客テクニカルサポート 販売 顧客サービス メイン | 001-877-384-8979 または 001-877-269-3383 50-81-8800 または 01-800-888-3355 001-877-384-8979 または 001-877-269-3383 50-81-8800 または 01-800-888-3355 |
| モンセラ | 一般のサポート | フリーダイヤル： 1-866-278-6822 |
| オランダ領アンティル諸島 | 一般のサポート | 001-800-882-1519 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|---|--|
| オランダ（アムステルダム） 国際アクセスコード：00 国コード：31 都市コード：20 | ウェブサイト： support.euro.dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell コンピュータ用のテクニカルサポート テクニカルサポートファックス 自宅オフィス / 小企業カスタマーケア リレーショナルカスタマーケア 自宅オフィス / 小企業販売 リレーショナル販売 自宅オフィス / 小企業販売ファックス リレーショナル販売ファックス 代表 代表ファックス | 020 674 45 94 020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50 |
| ニュージーランド 国際アクセスコード：00 国コード：64 | ウェブサイト： support.ap.dell.com 電子メール： support.ap.dell.com/contactus 一般のサポート | 0800 441 567 |
| ニカラグア | 一般のサポート | 001-800-220-1006 |
| ノルウェー（ライサカー） 国際アクセスコード：00 国コード：47 | ウェブサイト： support.euro.dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell 製品用のテクニカルサポート リレーショナルカスタマーケア 自宅オフィス / 小企業カスタマーケア 代表 ファックス代表 | 815 35 043 671 16882 671 17575 23162298 671 16800 671 16865 |
| パナマ | 一般のサポート | 001-800-507-0962 |
| ペルー | 一般のサポート | 0800-50-669 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|---|--|
| ポーランド（ワルシャワ） 国際アクセスコード：011 国コード：48 都市コード：22 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：pl_support_tech@dell.com 顧客サービス電話 カスタマーケア 販売 顧客サービスファックス 受付デスク 代表 | 57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999 |
| ポルトガル 国際アクセスコード：00 国コード：351 | ウェブサイト：support.euro.dell.com テクニカルサポート カスタマーケア 販売 ファックス | 707200149 800 300 413 800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10 21 424 01 12 |
| プエルトリコ セントキッツ島とネビス | 一般のサポート 一般のサポート | 1-800-805-7545 フリーダイヤル：1-877-441-4731 |
| セントルシア セントビンセントグレナディーン | 一般のサポート 一般のサポート | 1-800-882-1521 フリーダイヤル：1-877-270-4609 |
| シンガポール（シンガポール） 国際アクセスコード：005 国コード：65 | ウェブサイト：support.ap.dell.com テクニカルサポート（Dimension、Inspiron、 エレクトロニクス、アクセサリ） テクニカルサポート（OptiPlex、Latitude、 Dell Precision） テクニカルサポート（PowerApp、 PowerEdge、PowerConnect、PowerVault） カスタマーケア トランザクション販売 企業販売 | フリーダイヤル：1800 394 7430 フリーダイヤル：1800 394 7488 フリーダイヤル：1800 394 7478 フリーダイヤル： 1 800 394 7430（オプション 6） フリーダイヤル： 1 800 394 7412 フリーダイヤル ：1 800 394 7419 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|--|--|---|
| スロバキア（プラハ） 国際アクセスコード：00 国コード：421 都市コード | ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：czech_dell@dell.com テクニカルサポート カスタマーケア ファックス テクニカルファックス 代表（販売） | 02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585 |
| 南アフリカ（ヨハネスブルク） 国際アクセスコード： 09/091 国コード：27 都市コード：11 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 電子メール：dell_zs_support@dell.com ゴールドキュー テクニカルサポート カスタマーケア 販売 ファックス 代表 | 011 709 7713 011 709 7710 011 709 7707 011 709 7700 011 706 0495 011 709 7700 |
| 東南アジアと太平洋諸国 | テクニカルサポート、顧客サービス、販売 (マレーシア、ペナン) | 604 633 4810 |
| スペイン（マドリッド） 国際アクセスコード：00 国コード：34 都市コード：91 | ウェブサイト：support.euro.dell.com 自宅オフィスおよび小企業 テクニカルサポート カスタマーケア 販売 代表 ファックス 企業 テクニカルサポート カスタマーケア 代表 ファックス | 902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83 |

| 国 (都市) 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|---|---|
| スウェーデン (ウブランドバスビー) 国際アクセスコード : 00 国コード : 46 都市コード : 8 | ウェブサイト : support.euro.dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell 製品用のテクニカルサ ポート リレーショナルカスタマーケア 自宅オフィス / 小企業カスタマーケア 従業員購入プログラム (EPP) サポート テクニカルサポートファックス 販売 | 0771 340 340 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185 |
| スイス (ジュネーブ) 国際アクセスコード : 00 国コード : 41 都市コード : 22 | ウェブサイト : support.euro.dell.com 電子メール : Tech_support_central_Europe@dell.com XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他すべての Dell 製品用のテクニカルサ ポート (自宅オフィスおよび小企業) テクニカルサポート (企業) カスタマーケア (自宅オフィスと小企業) カスタマーケア (企業) ファックス 代表 | 0848 33 88 57 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01 |
| 台湾 国際アクセスコード : 002 国コード : 886 | ウェブサイト : support.ap.dell.com 電子メール : ap_support@dell.com テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、 Inspiron、Dimension、エレクトロニクス、 アクセサリ) テクニカルサポート (PowerApp、 PowerEdge、PowerConnect、PowerVault) カスタマーケア トランザクション販売 企業販売 | フリーダイヤル : 00801 86 1011 フリーダイヤル : 00801 60 1256 フリーダイヤル : 00801 60 1250 (オプション 5) フリーダイヤル : 00801 65 1228 フリーダイヤル : 00801 651 227 |
| タイ 国際アクセスコード : 001 国コード : 66 | ウェブサイト : support.ap.dell.com テクニカルサポート (OptiPlex、Latitude、 Dell Precision) テクニカルサポート (PowerApp、 PowerEdge、PowerConnect、PowerVault) カスタマーケア 企業販売 トランザクション販売 | フリーダイヤル : 1800 0060 07 フリーダイヤル : 1800 0600 09 フリーダイヤル : 1800 006 007 (オプション 7) フリーダイヤル : 1800 006 009 フリーダイヤル : 1800 006 006 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|---|---|
| トリニダード/トバゴ | 一般のサポート | 1-800-805-8035 |
| タークス諸島 カイコス諸島 | 一般のサポート | フリーダイヤル： 1-866-540-3355 |
| 英国（ブラックネル） 国際アクセスコード：00 国コード：44 都市コード：1344 | ウェブサイト： support.euro.dell.com カスタマーケアウェブサイト： support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp 電子メール： dell_direct_support@dell.com テクニカルサポート（企業/優先アカウント /PAD [1000人以上の従業員数] XPS ノート PC 専用のテクニカルサポート その他のすべての製品用のテクニカルサポ ート（直接および全般） グローバルアカウントカスタマーケア 自宅オフィスおよび小企業カスタマーケア 企業カスタマーケア 優先アカウント（500~5000人の従業員数） カスタマーケア 中央政府カスタマーケア 地方政府と教育カスタマーケア ヘルスカスタマーケア 自宅オフィスおよび小企業販売 企業/公共部門セクタ販売 自宅オフィスおよび小企業ファックス | 0870 908 0500 0870 366 4180 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006 |
| ウルグアイ | 一般のサポート | フリーダイヤル： 000-413-598-2521 |

| 国（都市） 国際アクセスコード 国コード 都市コード | 部署名またはサービス内容、ウェブサイト、 および電子メールアドレス | 市外局番、 市内番号、および フリーダイヤル番号 |
|---|---|---|
| 米国 （テキサス州、オースティン） 国際アクセスコード：011 国コード：1 | 自動オーダーステータスサービス AutoTech（ノート PC とデスクトップコン ピュータ） リレーションシップ顧客用のテクニカルサ ポートカスタマーケア（Dell TV、プリン タ、プロジェクタ） 顧客 （自宅および自宅兼オフィス）サポート （他のすべての Dell 製品用） 顧客サービス 従業員購入プログラム (EPP) 顧客 金融サービスウェブサイト： www.dellfinancialservices.com 金融サービス（リース / ローン） 金融サービス（Dell 優先アカウント [DPA]） 企業 顧客サービスとサポート 従業員購入プログラム (EPP) 顧客 プリンタとプロジェクタサポート 公共部門 （政府、教育、医療） 顧客サービスとサポート 従業員購入プログラム (EPP) 顧客 Dell 販売 Dell アウトレットストア（Dell 改修コン ピュータ） ソフトウェアと周辺機器販売 スペアパーツ販売 拡張サービスと保証販売 ファックス 聴覚障害者または言語障害者用の Dell サー ビス | フリーダイヤル :1-800-433-9014 フリーダイヤル :1-800-247-9362 フリーダイヤル :1-877-459-7298 フリーダイヤル :1-800-624-9896 フリーダイヤル :1-800-624-9897 フリーダイヤル :1-800-695-8133 フリーダイヤル :1-877-577-3355 フリーダイヤル :1-800-283-2210 フリーダイヤル :1-800-456-3355 フリーダイヤル :1-800-695-8133 フリーダイヤル :1-877-459-7298 フリーダイヤル :1-800-456-3355 フリーダイヤル :1-800-695-8133 フリーダイヤル : 1-800-289-3355 またはフリーダイヤル : 1-800-879-3355 フリーダイヤル :1-888-798-7561 フリーダイヤル :1-800-671-3355 フリーダイヤル :1-800-357-3355 フリーダイヤル :1-800-247-4618 フリーダイヤル :1-800-727-8320 フリーダイヤル : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| 米国領バージン諸島 ベネズエラ | 一般のサポート 一般のサポート | 1-877-673-3355 8001-3605 |

インデックス

D

Dell
連絡する 41

S

S ビデオ 16

あ

アンテナ 14
アンテナを接続する 14

お

オーディオ 26
ステレオ 26
効果 26

け

ケーブル 9
ケーブルテレビを接続する
同軸 14

こ

コネクタ 7
AV1 7
AV2 7
D4 8

DVI 8, 11, 17
S ビデオ 11, 16
VGA 8
コンポーネント 8, 11, 16
コンポジット 11
の場所 8
側面パネル 7
電源 8
同軸 8, 11
品質 11
コンポーネント 16

さ

サポート
Dell に連絡する 41

す

スリープタイマ 28

せ

セットアップ 28

ち

チャンネル 28
チャンネルのセットアップ
28

て

デバイスを接続する
DVD プレーヤー 11
VCR 11
ケーブルテレビボックス 11
コンピュータ 11
ビデオカメラ 11

テレビ

コネクタ 11
セットアップ 11
場所 11

テレビメニュー 24

オーディオ 26
スリープタイマ 28
セットアップ 28
チャンネルのセットアップ
28

の外観 28

ピクチャ 25
メッセージ 34
リモコン 24
言語 24
入力選択 25

と

トラブルシューティング 29
コンピュータ 35, 36
テレビメニューのメッセー
ジ 34
モニタ 36
リモコン 35
一般的問題 30

自己テスト 35

に

について

- ワイド LCD モニタ 5
- 側面コネクタ 5
- 側面パネルのボタン 5

は

パッケージの内容 9

へ

ヘッドフォン 7

ほ

ボタン

- アンロック 28
- チャンネル上下 6
- チャンネル 19
- リモコン 19
- ロック 28
- 音量 6, 19
- 側面パネル 6
- 電源 6
- 入力 19
- 入力ソース 6

ま

マルチメディアモード 26

も

モニタ 18

ゆ

ユニバーサルリモコン 23

り

- リモコン 19, 24
- バッテリー 19
- ボタン 19
- ラーニングリモコン 23
- 使用する 19
- 問題 35

仕様 37

自己テスト 35

縦横比 27

出荷時設定
リストア 28

赤外線受信機 5

調整 26
カラー 25
輝度 25

電源インジケータ
黄色のライト 5
青いライト 5

電源ライト
黄色 5
青 5

同軸 14

入力ソース 19
名称変更 28

入力選択
入力ソース 25

問題
テレビ 29
リモコン 35

Dell™ W2306C Wide LCD Monitor (With TV Functionality) Owner's Manual

Model W2306C

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your LCD TV display.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.





CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell, Dimension, OptiPlex, Dell Precision, Latitude, Inspiron, DellNet, PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, PowerVault*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell, Inc.; *EMC*[®] is a registered trademark of EMC corporation.;  *TruSurround XT, SRS*, and  symbol are trademarks of SRS Labs, Inc.

TruSurround XT technology is incorporated under license from SRS Labs, Inc.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Contents

| | | |
|---|--|----|
| 1 | About Your Wide LCD Monitor | 65 |
| | Front View | 65 |
| | Right Side View | 66 |
| | Left Side View | 67 |
| | Bottom View | 68 |
| | Package Contents | 69 |
| 2 | Setting Up Your Wide LCD Monitor | 71 |
| | Proper Location for Your Wide LCD Monitor | 71 |
| | Connecting Your Wide LCD Monitor | 71 |
| | Connecting Your Computer to the Wide LCD Monitor | 73 |
| 3 | Your Remote Control | 79 |
| | Installing Batteries | 79 |
| | Using Your Remote Control | 80 |
| | Selecting a Channel | 82 |
| | Using Your Wide LCD Monitor With a Universal or Learning Remote Control | 83 |
| 4 | Using the TV Menu | 84 |
| | Using Your Remote Control With the TV Menu | 84 |
| | Selecting Your TV Menu Language | 85 |
| | Input Select Menu | 85 |
| | Picture Settings Menu | 86 |
| | Audio Settings Menu | 86 |

| | |
|---|------------|
| Size Menu | 87 |
| Setup Menu | 88 |
| Channel Setup | 88 |
| Sleep Timer | 88 |
| 5 Troubleshooting Your Wide LCD Monitor | 89 |
| Troubleshooting Tips | 89 |
| General Problems | 90 |
| TV Menu Messages | 94 |
| Remote Control Problems | 95 |
| Using the Self-Test Feature When Your Wide LCD Monitor is Connected to Your Computer | 95 |
| Problems When Using the Wide LCD Monitor as a Monitor | 96 |
| 6 Specifications for Your Wide LCD Monitor | 97 |
| 7 Contacting Dell | 101 |
| Index | 119 |

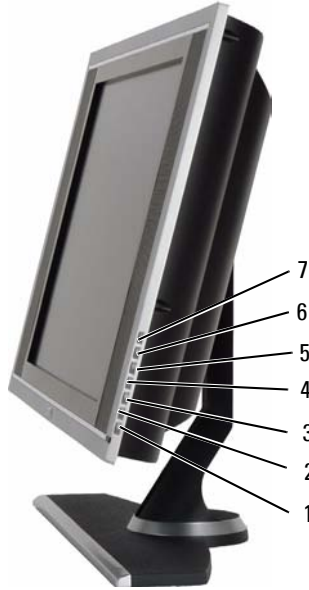
About Your Wide LCD Monitor








Front View



| | | |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | IR receiver | Senses the signal from the remote control. |
| 2 | Power indicator light (LED) | The light is blue when the wide LCD monitor is on and amber when the wide LCD monitor is in power save mode. |

Right Side View



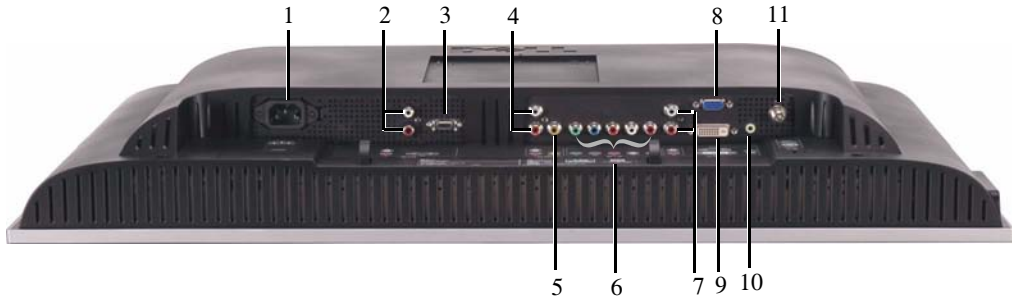
| | | |
|---|---|--|
| 1 |  Power button | Press to turn the wide LCD monitor on and off. The power button is blue when it is on and amber when it is in power saving mode. |
| 2 |  TV Menu button | Press to enable the TV Menu. |
| 3 |  Volume button | Press to decrease the volume or navigate through the TV Menu. |
| 4 |  Volume button | Press to increase the volume or navigate through the TV Menu. |
| 5 |  Channel button | Press to select the previous channel or navigate through the TV Menu. |
| 6 |  Channel button | Press to select the next channel or navigate through the TV Menu. |
| 7 |  Input Select button | Press to display the Input Select menu. |

Left Side View



| | | |
|---|---------------------------|--|
| 1 | AV SIDE (S-Video 1) | Connect devices such as a video game system or a VCR. |
| 2 | AV SIDE (Composite 1) | Connect devices such as a VCR or DVD player. |
| 3 | Composite audio connector | Use the audio connector if you have connected a device to S-Video connector. (Composite 1) |
| 4 | Headphone connector | Connect headphones. |

Bottom View



| | | |
|----|--|---|
| 1 | Power connector | Connect your power cord. |
| 2 | D4 audio connector (L/R) | Use the D4 audio connector if you have connected a device to the D4 connector. |
| 3 | D4 connector(AV2) | Connect device such as a DVD player. |
| 4 | Composite out/Audio Out (L/R) | Connect a VCR. |
| 5 | Composite out/Video Out | Connect a VCR. |
| 6 | Component video and audio connectors (AV1) | Connect devices such as a DVD player or cable TV box. |
| 7 | DVI audio connector (L/ R) | Use the DVI audio connector if you have connected a device such as a DVD player to the DVI connector. |
| 8 | VGA | Connect your computer. |
| 9 | DVI connector | Connect your computer or video devices such as a DVD player. |
| 10 | Audio connector for VGA or DVI | Connect the audio cable from your computer to the wide LCD monitor. |
| 11 | ANT/Cable | Connect cable TV box or an antenna. |

Package Contents

Remote control



AAA batteries (2)



Power cord



Composite video cable



Audio cable



VGA cable



PC audio cable



Coaxial cable



Documentation:
Setup Guide
Product Information Guide
Owner's Manual



Setting Up Your Wide LCD Monitor

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.


Proper Location for Your Wide LCD Monitor

Consider the following environmental factors when you are deciding where to put your wide LCD monitor:

- Do not store or use the wide LCD monitor in locations that are exposed to high heat, direct sunlight, or extreme cold.
- Avoid moving the wide LCD monitor between locations with extreme temperature differences. For more information, see Specifications on page 97.
- Do not subject the wide LCD monitor to severe vibration or high impact conditions. Do not place the wide LCD monitor inside a car trunk.
- Do not store or use the wide LCD monitor in locations where the wide LCD monitor would be exposed to high humidity or dusty environment.
- Do not place the wide LCD monitor in a location where water or other liquids could spill on or into the wide LCD monitor.

Connecting Your Wide LCD Monitor

Your Wide LCD monitor has four standard connectors that can be used to connect devices.

 **NOTE:** Before you connect your Wide LCD monitor, ensure you have all the proper cables. Some cables may come with the device you are connecting. For a list of cables that came with your Wide LCD monitor, see Package Contents on page 69. To order additional cables, contact Dell.

| Quality | Cable and Connector | When to Use |
|---------|---------------------|-------------|
|---------|---------------------|-------------|

Good



Coaxial (RF) carries the video and audio from one cable. The coaxial connector is labeled, ANT/Cable on your wide LCD monitor. To locate the connector, see page 68.

Good




Composite carries the video signal through a single pin. If you are using a composite video connector you also need to connect composite audio connectors. To locate the connector, see page 67.

Better





S-Video splits the video signal into two signals, black-and-white and color. To locate the connector, see page 67.


| Quality | Cable and Connector | When to Use |
|---------|---|---|
| Best |  | <p>Component splits the video signal into three signals, two color and one black-and-white. To locate the connector, see page 68.</p> |

Connecting Your Computer to the Wide LCD Monitor

Your Wide LCD Monitor has two standard connectors that can be used to connect your computer.

 **NOTE:** The type of connector you use depends on the graphics card your computer supports. For additional information about graphic cards, see your computer documentation.

| Quality | Cable and Connector | When to Use |
|---------|--|---|
| Good |  | <p>A standard graphic display system for computers that uses an analog signal and can support resolutions up to 1360 x 768.</p> |

| Quality | Cable and Connector | When to Use |
|---------|---|---|
| Better |  | <p>A digital signal that can support digital and convert analog to digital. DVI can be used for high resolution display and can support resolutions up to 1360 x 768.</p> <p>Connect the audio cable from your computer to the Wide LCD Monitor audio connector for VGA or DVI.</p> |

Using the ANT/Cable (Coaxial) Connector



- 1 Turn off the wide LCD monitor display and unplug the power cord.
- 2 Connect the coaxial cable to the ANT/Cable connector of the wide LCD monitor.
- 3 Plug in the power cord for the wide LCD monitor and turn on the wide LCD monitor.
- 4 Enter the TV Menu and select **TV**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the Composite Connector



- 1 Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
- 2 Connect your device including the audio cables.
- 3 Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select the **AV SIDE (Composite 1)**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the S-Video Connector




- 1 Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
- 2 Connect your device including the audio cables.
- 3 Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select the **AV SIDE (S-Video 1)**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the Component Connectors



- 1 Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
- 2 Connect your device including the audio cables.
- 3 Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select the **AV1 (Component 1)**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the DVI Connector

 **NOTE:** Only one connector can be used for a computer, either VGA or DVI.

Connecting a Video Device




Connecting a Computer



- 1 Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
- 2 Connect the white DVI cable to your wide LCD monitor TV and to the video device or your computer.


- 3 Connect the audio cables.

If you are connecting a video device, use the audio connectors (red and white) or if you are connecting a computer use the stereo connector (green).

 **NOTE:** Some cable TV boxes may have DVI connectors, but do not support using a DVI connection. For more information, contact your cable TV company.

- 4 Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
- 5 Enter the TV Menu and select the DVI. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the VGA Connector

 **NOTE:** Only one connector can be used for a computer, either VGA or DVI.



- 1 Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
- 2 Connect the blue VGA cable to your wide LCD monitor and to your computer.
- 3 Connect the green audio cable to the connector on the wide LCD monitor and to your computer.
- 4 Plug in the power cords for the wide LCD monitor and computer and turn them on.
- 5 Enter the TV Menu and select the **VGA**. For additional information about the Input Select menu, see page 85.

Using the D4 Connector



- 1 Turn off the wide LCD monitor and unplug the power cord.
- 2 Connect your device including the audio cables.
- 3 Plug in the power cords for the wide LCD monitor and device and turn them on.
- 4 Enter the TV Menu and select the **AV2 (D4)**. See page 85.

Your Remote Control

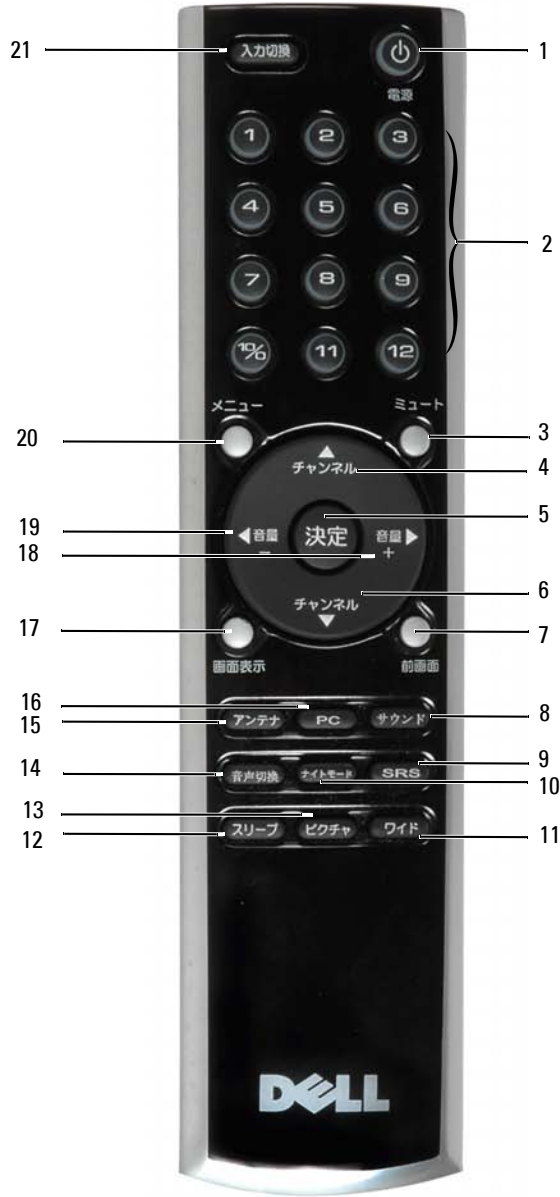
Installing Batteries

Before you can use your remote control, install two-AAA batteries.

- 1 Slide open the battery cover.
- 2 Install the batteries. Make sure that you match the + and - on the batteries with the + and - symbols in the battery compartment.
- 3 Replace the battery cover.



Using Your Remote Control



| | | |
|----|----------------|---|
| 1 | Power Button | Turns the wide LCD monitor on and off |
| 2 | Number buttons | Press to select a channel |
| 3 | Mute | Press to turn off the sound |
| 4 | CH (up icon) | Press to view the higher channel In the TV Menu, use the channel button to navigate through the menus in the TV Menu |
| 5 | Enter | Select an TV Menu option, confirms a channel selection. |
| 6 | CH (down icon) | Press to view the lower channel In the TV Menu, use the channel button to navigate through the menus in the TV Menu |
| 7 | Last | Returns you to the previously viewed channel |
| 8 | Audio | Cycles through the preset Audio options |
| 9 | SRS | Toggle SRS surround on and off |
| 10 | Midngt | Toggle midnight on and off |
| 11 | Wide | Cycles through the size options from the Size menu |
| 12 | Sleep | Turns on the sleep timer |
| 13 | Pict | Cycles through the preset options for the P icture menu |
| 14 | SAP | Turns on Second Audio Program (SAP) |
| 15 | ANT | Selects TV tuner as input source/UHF cable channel selection button |
| 16 | PC | Selects VGA as input source |
| 17 | Disp | Displays information about your wide LCD monitor (for example, in TV Mode displays the channel you are watching) |
| 18 | Vol + | Increases the volume in the TV Menu, use the volume button to navigate through the menus |
| 19 | Vol - | Decreases the volume in the TV Menu, use the volume button to navigate through the menus |
| 20 | Menu | Enters and exits the TV main menu |
| 21 | Input | Enters and exits the Input Select menu |

Selecting a Channel

Channels 1 through 12

Press the channel button to select the desired channel.

You need to wait about three seconds when changing to channel 10, because the 10/0 button is allocated to the selection of 2-digit channel.

UHF channel (2-digit channel)

Press the 10/0 button and then press a 2-digit channel number.

For example, to select channel UHF 40, press 10/0 , 4 and then 0.

Cable TV

Press ANT to select **Cable TV**, and then press a channel number for cable TV.

For example, to select cable channel 19, press ANT, select **Cable TV** in TV Menu, and then press 1 and 9.

Using Your Wide LCD Monitor With a Universal or Learning Remote Control

Preprogrammed universal remote controls can be programmed to control the following functions on your Dell wide LCD monitor:

- Power
- Channel Up (+)
- Channel Down (-)
- Volume Up (+)
- Volume Down (-)
- Mute
- Input Select



NOTE: Future preprogrammed universal remote controls may be able to control more functions.

You can program universal remote controls to work with your Dell wide LCD monitor in the following ways:

- If the remote control manual lists codes by manufacturer, use the Philips codes.
- If the remote control has a search function, this function may be used to find the correct code.
- If the remote control has a learning function, you can program specific buttons on it from the Dell remote control, in addition to the buttons listed above.




NOTE: For additional information, see the documentation that came with your universal or learning remote control.

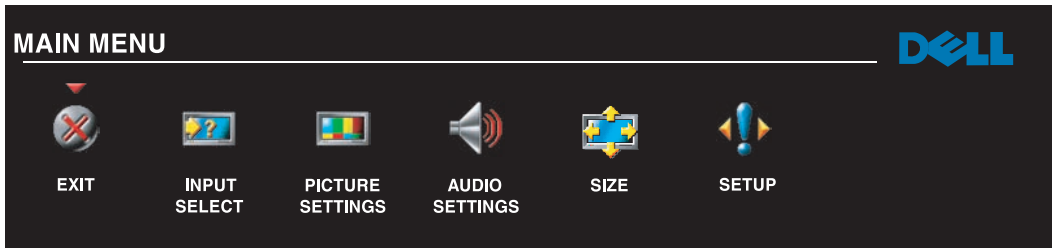
Using the TV Menu



Your wide LCD monitor has a TV Menu that allows you to select the proper input source, make adjustments to the image and audio settings.

Using Your Remote Control With the TV Menu

 **NOTE:** You can access and make selections to the TV Menu using the volume and channel buttons on the side panel of the wide LCD monitor or you can use the remote control. Except where noted, this section describes how to use the TV Menu with the remote control.

- 1 To enter the TV Menu, press the **Menu** button.
Six icons appear along the bottom of the screen.



- 2 Use the left and right buttons (volume buttons) to move between the icons.
The icon appears highlighted as you move through the menu.
 - 3 To select an option, press the **Enter** button when the icon is highlighted.
 - 4 A new menu appears for that selected option. Use the up and down buttons (channel buttons) to move through the various settings.
-  **NOTE:** A red arrow appears next to the setting as you navigate through the options. A check mark appears next to the option that you have selected.
- 5 Use the left and right buttons (volume buttons) and the **Enter** button to adjust or select settings.
-  **NOTE:** You can select **Exit** at any time to return to the main menu.
- 6 After you have made your selections, press the **Menu** button to return to the main menu.
 - 7 To exit the TV Menu, select the **Exit** icon and press **Enter**.

Selecting Your TV Menu Language

- 1 Press **Menu** to enter the TV Menu.
- 2 Select **Setup**.
- 3 In the **Setup** menu, select **Language** and select the language that you want the TV Menu to appear in.

Input Select Menu

The **Input Select** menu allows you to select the proper source based on how you have your wide LCD monitor and video equipment connected. Press **Input** on the remote to go directly to the **Input Select** menu. You can also press **Menu** and select **Input Select** from the main menu.



VGA — Select when your wide LCD monitor is being used as a computer monitor and you have connected the computer using a VGA cable. See "Bottom View" on page 68 for the location of the VGA connector.

DVI — Select when your wide LCD monitor is being used as a computer monitor and you have connected the computer or when you have connected a device, such as a DVD player using the DVI cable. See "Bottom View" on page 68 for the location of the DVI connector.

TV — Select when you have your antenna or cable TV box connected to the ANT/Cable connector. See "Bottom View" on page 68 for the location of the coaxial connector.

AV1 (COMPONENT 1) — Select when you have a video device, such as a DVD player, connected to the component connector. See "Bottom View" on page 68 for the location of the component connector.

AV2 (D4) — Select when you have a video device, such as a DVD player, connected to the D4 connector on the back of the wide LCD monitor. See "Bottom View" on page 68 for the location of the D4 connector.

AV SIDE (COMPOSITE 1) — Select when you have a video device, such as a video game system, connected to the composite connector on the side of the wide LCD monitor. See "Left Side View" on page 67 for the location of the composite connector.

AV SIDE (S-VIDEO 1) — Select when you have a video device, such as a video deck, connected to the S-Video connector on the side of the wide LCD monitor. See "Left Side View" on page 67 for the location of the S-Video connector.

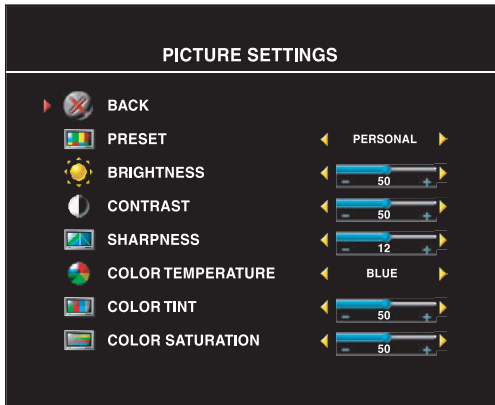
SHOW INPUTS — Show Inputs allows you to select **Active** or **All**. **Active** searches for which connectors are being used. The available input sources appear in white and input sources that are not available appear in grey. **All** shows all the input sources and allows you to select all the input sources even if you do not have a device connected.



NOTE: In **TV Menu Settings**, located in the **Setup** menu, you can set the **Input Select** to display the device that you have attached. For example, AV2 would say DVD when you view the **Input Select** menu.

Picture Settings Menu

The Picture Settings Menu allows you to adjust the appearance of the image including color and brightness.



If you select one of the following preset image settings the individual settings are automatically updated.

- Movies
- Sports
- Weak Signal
- Multimedia

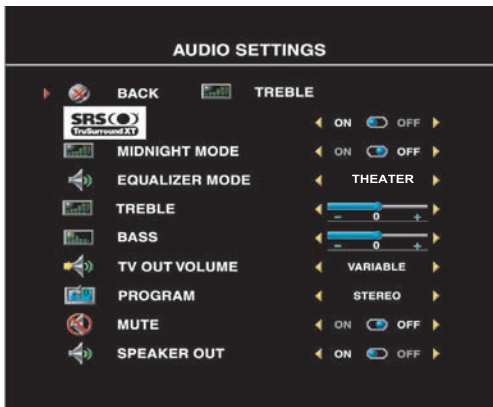
If you select **Personal**, you can adjust the individual settings, such as **Brightness** and **Color**.

The color temperature presets are:

- Natural: 6500K
- Normal: the native panel temperature
- Blue: 9300K
- Red: 5700K

Audio Settings Menu

The Audio Settings Menu allows you to set the audio to best fit the type of show you are watching.



SRS TruSurround XT— Delivers virtual surround sound over two speakers from any source, which creates a wider sound with deep rich bass.

Midnight Mode — Evens out the large volume variations between voice and action scenes.

If you select one of the following preset **Equalizer Mode** settings, the individual audio levels are automatically updated:

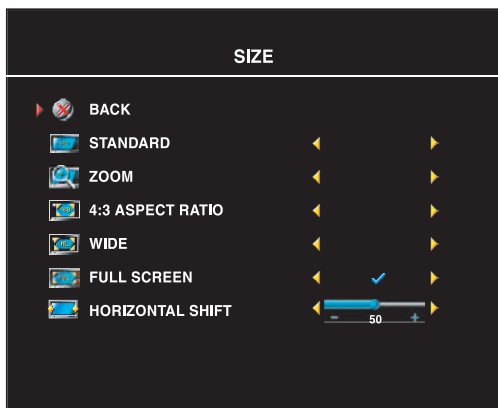
- Music
- Theater
- Voice

If you select **Personal**, you can adjust the individual audio levels, such as **Bass** and **Treble**.

Use **Program** to select **Stereo**, **Sub**, **Main**, or **Mono**.

Size Menu

Size Menu allows you to adjust the appearance of the image. Use **Horizontal Shift** to adjust the horizontal placement of the image.



Use the following settings to adjust the aspect ratio:

Standard — Best selection for viewing digital HDTV, 16:9 or 22:9 DVD movies.

Zoom — Best selection for viewing TV, video deck or 4:3 DVD movie.

4:3 — Best selection for viewing TV, video deck or 4:3 DVD movie.

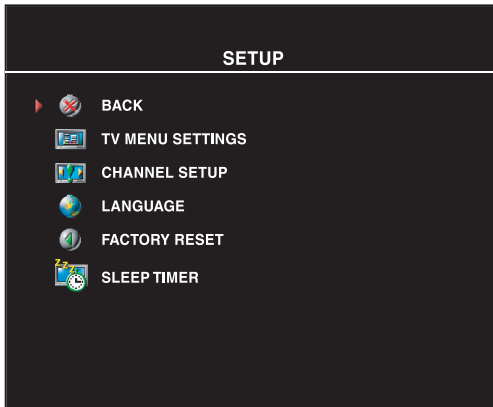
Wide — Best selection for viewing digital HDTV, 16:9 and 22:9 DVD movies.

Full screen — Best selection for viewing digital HDTV or 16:9 DVD movies.



NOTE: Most DVDs have information about the supported aspect ratio on the case.

Setup Menu



Setup Menu setup allows you to adjust the appearance of the TV Menu, to change the language of the TV Menu (see "Selecting Your TV Menu Language" on page 85) and to restore factory settings.

Use **TV Menu Hold Time** to increase or decrease the amount of time the TV Menu appears. The maximum amount of time is 60 seconds.

In the **TV Menu Settings** you can select **TV Button lock** to lock the TV Menu and the side panel buttons.

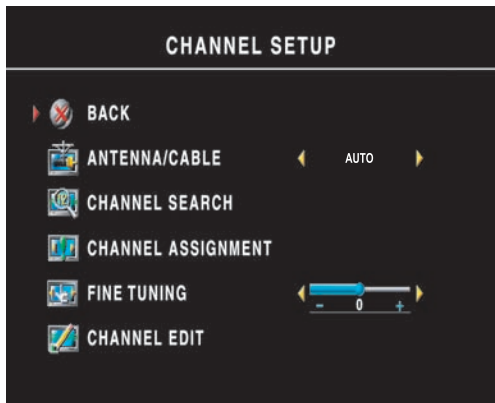
When this option is enabled, only the power button functions. To unlock the TV Menu and side panel buttons:

1. Press the Menu button on the TV.

A message appears stating that the TV is locked.

2. While the message is on the TV, press the channel up and volume increase button simultaneously.

Channel Setup



To program a remote control key number and the display for a specific channel, use **Channel Assignment** in **Channel Setup**.

Sleep Timer

Sleep Timer allows you to select an increment of time after which the wide LCD monitor turns off automatically. You can select from 10 minutes to 3 hours.

Troubleshooting Your Wide LCD Monitor



CAUTION: If at any time you see smoke or sparks coming from your wide LCD monitor, unplug the Wide LCD Monitor immediately and contact Dell. Do not try to perform any troubleshooting steps.

Troubleshooting Tips



NOTE: Some problems may be related to your device. See the documentation for any devices connected to your wide LCD monitor.

Most problems with your wide LCD monitor may be caused by not having the correct input source selected. Each connector on the wide LCD monitor is associated with an input source, which are labeled AV SIDE through AV2 in the **Input Select** menu.

- **AV SIDE (Composite 1)** — Composite connector on the side of the wide LCD monitor
- **AV SIDE (S-Video 1)** — S-Video connector on the side of the wide LCD monitor
- **AV1 (Component 1)** — Component connector on the bottom of the wide LCD monitor
- **AV2 (D4)** — D4 connector on the bottom of the wide LCD monitor

You can also select the following input sources:

- **TV** — ANT/Cable connector on the bottom of the wide LCD monitor
- **VGA** — VGA connector on the bottom of the wide LCD monitor
- **DVI** — DVI connector on the bottom of the wide LCD monitor

General Problems

| Problem | Possible Solution |
|---|---|
| <p>Poor picture quality while watching TV and using a device such as a DVD player or a video deck</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="644 322 1279 435">1 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the Menu button on the remote control and select Size. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 84. <li data-bbox="644 444 1279 678">2 Reconnect the device using the same type of connector. For example, if you are using the composite connector on the bottom, try connecting the device to the composite connector on the side of the wide LCD monitor. See "About Your Wide LCD Monitor" on page 65 for the location of the connectors. After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. <li data-bbox="644 687 1279 770">3 Connect the device using a different connector. For example, if you are experiencing the problem using a composite connector, try using the component or D4 connector. <p data-bbox="644 782 1279 869">NOTE: To connect to a different connector, you need the appropriate cables for that connector. See your device documentation for a list of supported connections.</p> <p data-bbox="644 878 1279 961">After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="644 970 1279 1025">4 Reset the original factory defaults. Press Menu on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset. <li data-bbox="644 1034 1279 1090">5 Adjust the color temperature. Press Menu on the remote control, select Picture, and then select Color Temperature. <p data-bbox="644 1098 1279 1154">NOTE: Some set top boxes offer aspect ratio. See your device documentation for more information.</p> |

| Problem | Possible Solution |
|---|---|
| Poor picture quality when using a device connected to the ANT/Cable (coaxial) connector | <ol style="list-style-type: none"> 1 Ensure wide LCD monitor is selected as the input source in the Input Select menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 2 Press Menu on the remote control, select Setup, and then select Channel Setup. This resets the channels on your remote. 3 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the Menu button on the remote control and select Size. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 84. 4 Reset the original factory defaults. Press Menu on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset. 5 Adjust the color temperature. Press Menu on the remote control, select Picture, and then select Color Temperature. 6 The problem may be with your device, contact your service provider. |
| Nothing appears on my wide LCD monitor | <ol style="list-style-type: none"> 1 Ensure the wide LCD monitor is turned on. 2 Verify that all the cables are properly connected to the wide LCD monitor, including the power cable. 3 Check to see if there is a blue or amber light on the lower, right-hand corner of the wide LCD monitor. A blue light indicates the wide LCD monitor is on. An amber light, means the wide LCD monitor is in power save mode. 4 Ensure the proper source is selected in the Input Select menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 5 Reconnect any devices that are currently connected to the wide LCD monitor. If you are using multiple devices, connect and test one device at a time. 6 Connect another device that you know is working properly. 7 Reset the original factory defaults. Press Menu on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset. |

| Problem | Possible Solution |
|--------------------------------------|--|
| No sound | <ol style="list-style-type: none"> 1 Ensure mute is not turned on. Pressing the Mute button on the remote control turns the mute function on and off. 2 If only certain TV channels do not have sound, then you need to correct the Input Select menu in the TV Menu (see "Input Select Menu" on page 85). 3 Verify that the audio cables are firmly connected to both the audio input connectors on your wide LCD monitor and audio output connectors on your devices. Ensure that the cable colors match the connectors colors. 4 Also, ensure that the audio cables are connected to the same row as the video cables. See "About Your Wide LCD Monitor" on page 65 for the location of the connectors. 5 Reconnect the device using the same type of connector. For example, if you are using the composite connector on the bottom, try connecting the device to the composite connector on the side of the wide LCD monitor. See "About Your Wide LCD Monitor" on page 65 for the location of the connectors. After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 6 Connect the device using a different connector. For example, if you are experiencing the problem using a composite connector, try using the component or D4 connector. NOTE: To connect to a different connector, you need the appropriate cables for that connector. See your device documentation for a list of supported connections. After you connect the device, change the input source in the TV Menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 7 Test the device on a different TV. |
| Double image or no image with DVD | Turn off the progressive scan on the DVD player. Your Dell™ Wide LCD Monitor offers built-in deinterlacer that is equal to or better quality than the deinterlacer on your DVD player. For more information about progressive scan on your DVD player, see the documentation for your DVD player |
| Picture is too dim or too bright | Update the color settings in the TV Menu. Press Menu on the remote control and select Picture . |
| The screen is not centered correctly | <ol style="list-style-type: none"> 1 Update the size settings in the TV Menu. Press Menu on the remote control and select Size. 2 Reset the original factory defaults. Press Menu on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset. |

| Problem | Possible Solution |
|------------------------------------|--|
| Screen has one or more lines | <ol style="list-style-type: none"> 1 Check the aspect ratio settings in the TV Menu. Press the Menu button on the remote control and select Size. For more information on using the TV Menu, see "Using the TV Menu" on page 84. 2 Ensure the proper source is selected in the Input Select menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 3 Try connecting a different device. Ensure that you properly connect the cables and update the input source in the TV Menu. 4 Update the size settings in the TV Menu. Press Menu on the remote control and select Size. 5 Reset the original factory defaults. Press Menu on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset. |
| The side panel buttons do not work | <p>Check the TV Menu to see if the buttons have been locked. Press Menu on your remote control, select Setup.</p> <p>Use the side panel buttons to unlock the TV Menu and side panel buttons:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Press the Menu button. A message appears stating that the TV Menu and buttons are locked. 2 While the message is on the screen, press the volume increase and channel up buttons on the side panel simultaneously. A message appears stating that the TV Menu and buttons are unlocked. |
| The picture is too small | <ol style="list-style-type: none"> 1 Adjust the size settings. Press Menu on the remote control, and select Size. 2 This may be a problem with your device. See the documentation for the device. |

TV Menu Messages

While using your wide LCD monitor, the following messages may appear.

| Message | Possible Solution |
|---|--|
| Auto Adjust | No action required, the wide LCD monitor is performing an auto adjustment. |
| Out of Range | Check the optimal resolution settings. You may need to download a new video driver. For more information, go to support.dell.com . |
| No Video Input | <ol style="list-style-type: none"> 1 Check all cables are properly connected. 2 Ensure the proper source is selected in the Input Select menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. |
| TV Button Lock | <p>To unlock, press Menu on your remote control, select Setup. Use the side panel buttons to unlock the TV Menu and side panel buttons:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Press the Menu button. A message appears stating that the TV Menu and buttons are locked. 2 While the message is on the screen, press the volume increase and channel up buttons on the side panel simultaneously. A message appears stating that the TV Menu and buttons are unlocked. |
| In Power Save Mode Press any key on keyboard or move mouse | <p>If you have a computer connected to the wide LCD monitor and there is no signal detected, the wide LCD monitor goes in to sleep mode. The power light is amber when the wide LCD monitor is in sleep mode.</p> <p>Press any key on the keyboard or move the mouse to wake the wide LCD monitor.</p> |
| In Power Save Mode Please Check Video Signal | <p>If you are using a video device and it has been inactive for 30 minutes the wide LCD monitor goes in to power save mode. The power light is amber when the wide LCD monitor is in power save mode.</p> |
| Self Test | Appears for computer source when there is nothing plugged in. Select VGA or DVI from Input Select menu and nothing is plugged in. Plug a computer in to the VGA or DVI. |

Remote Control Problems

| Problem | Possible Solution |
|---|---|
| The wide LCD monitor does not respond when using the remote control | <ol style="list-style-type: none">1 Point the remote control directly at the lower right corner of the wide LCD monitor. Be sure that nothing is blocking the front of the wide LCD monitor. For the location of the IR, see "Front View" on page 65.2 Verify that the batteries are properly installed.3 If the batteries are old, install new batteries. <p>NOTE: Bright lights or other infrared devices may interfere with your remote control and IR on the wide LCD monitor.</p> |

Using the Self-Test Feature When Your Wide LCD Monitor is Connected to Your Computer

When your computer is connected to the wide LCD monitor through DVI or VGA connector you can use the self-test feature to check whether your wide LCD monitor is functioning properly. If your wide LCD monitor and computer are properly connected but the wide LCD monitor screen remains dark, run the wide LCD monitor self-test by performing the following steps:

- 1 Turn off both your computer and the wide LCD monitor.
- 2 Unplug the video cable from the back of the computer.
- 3 Turn on the wide LCD monitor.


If the wide LCD monitor cannot sense a video signal and is working correctly, the floating "Dell - Self-Test Feature Check" dialog box appears on the screen (against a black background).

While in self-test mode, the power light remains blue and the self-test pattern scrolls through the screen continually. This box also appears during normal system operation if the video cable becomes disconnected or damaged.

- 4 Turn off your wide LCD monitor and reconnect the video cable; then turn on both your computer and the wide LCD monitor. If your wide LCD monitor screen remains blank, the problem may be with your computer or graphic card.

See your computer documentation for more information.

Problems When Using the Wide LCD Monitor as a Monitor

 **NOTE:** You can connect your computer to the wide LCD monitor using a VGA or a DVI connector.

| Problem | Possible Solution |
|--|---|
| The picture is off-centered or too small | <ol style="list-style-type: none"> 1 Use Auto Adjust to check the Image Settings. Press Menu to enter the TV Menu, select Image Settings, and then select Auto Adjust. 2 Check the optimal resolution settings. You may need to download a new video driver. For more information, go to support.dell.com. <p>NOTE: Some older video cards may not support the resolution settings for the wide LCD monitor.</p> |
| No audio | <ol style="list-style-type: none"> 1 Ensure the green audio cable is connected to audio connector on the wide LCD monitor and on the computer. For the location of the connector on the wide LCD monitor, see "Using the VGA Connector" on page 78. See your computer documentation for the location of connectors on your computer. Do not connect the audio cable to the headphone jack. 2 Ensure the volume on the computer is not muted. 3 Verify that sound on your computer is working by checking the speakers. See your computer documentation for information on troubleshooting your computer. 4 Disconnect the wide LCD monitor from the computer and test to see if the wide LCD monitor volume works. |
| No video | <p>NOTE: If you see a self-test, it means there is a problem with your video card or you are using the wrong input source.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ensure the wide LCD monitor is turned on. 2 Verify that all the cables are properly connected to the wide LCD monitor, including the power cable. 3 Check to see if there is a blue or amber light on the lower, right-hand corner of the wide LCD monitor. A blue light indicates the wide LCD monitor is on. An amber light, means the wide LCD monitor is in power save mode. 4 Ensure VGA is selected in the Input Select menu. See "Input Select Menu" on page 85 for more information. 5 Reconnect the computer. 6 Connect another device that you know is working properly. 7 Reset the original factory defaults. Press Menu on the remote control, select Setup, and then select Factory Reset. |

Specifications for Your Wide LCD Monitor

General

| | |
|----------------------------|---|
| Model number | W2306C Wide LCD Monitor |
| Display type | TFT COLOR Premium LCD |
| Screen size | 23 inch panel (23-inch viewable image size) |
| Viewable area | 508.13 x 285.70mm (20.00inches x 11.25 inches) |
| Image aspect ratio | Wide screen 16:9 resolution 16:9 aspect ratio |
| Brightness (typical) | 450 nits (typical) |
| Contrast Ratio | 550:1 (typical) |
| Response time | 16ms (typical) |
| Video Display Capabilities | 480i 480p 720p 1080i 576i (where available) 576p (where available) |
| Additional Features: | |
| SAP capable | Yes |

Physical Dimension

| | |
|----------------------|---|
| Display (with stand) | 438 x 722x 177 mm 17.2" x 28.4" x 7" |
| Display (no stand) | 365 x 722 x 98 mm |
| With Speakers | Non-detachable |

| Physical Dimension | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Weight (with stand) | 10 kg/22.05 lbs (est) |
| Tilt | -5/+20 degrees |
| Swivel | +/- 45 degrees |
| Native Resolution | 1366 x 768 (WXGA) |
| HDTV Capable | Yes |
| Tuner | |
| Number of Tuners | one analog |
| Viewing Angle | |
| Horizontal | +/- 85 degrees |
| Vertical | +/- 85 degrees |
| Inputs | |
| Video | |
| Composite (CVBS) | one (side) |
| S-Video | one (side) |
| Component | one (bottom) |
| TV In (coaxial) | one (bottom) |
| Audio (L+R) | four pairs |
| DVI (for use with a video device) | one (bottom) |
| D4 | one (bottom) |
| Computer | |
| VGA (for use as computer monitor) | one (bottom) |
| DVI (for use as computer monitor) | one (bottom) |
| Audio (PC) | one (bottom) |

Outputs

Video

| | |
|------------------|--------------|
| Composite (CVBS) | one (bottom) |
| Audio (L+R) | one pair |
| Headphone | one (side) |

Audio

Effects

SRS TruSurround XT
Midnight Mode

Speakers (integrated)

7 watts/channel
7+7 watts total

Contacting Dell

To contact Dell electronically, you can access the following websites:

- www.dell.com
- support.dell.com (support)

For specific web addresses for your country, find the appropriate country section in the table below.



NOTE: Toll-free numbers are for use within the country for which they are listed.



NOTE: In certain countries, support specific to Dell XPS™ portable computers is available at a separate telephone number listed for participating countries. If you do not see a telephone number listed that is specific for XPS portable computers, you may contact Dell through the support number listed and your call will be routed appropriately.

When you need to contact Dell, use the electronic addresses, telephone numbers, and codes provided in the following table. If you need assistance in determining which codes to use, contact a local or an international operator.

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|---|---|
| Anguilla | General Support | toll-free: 800-335-0031 |
| Antigua and Barbuda | General Support | 1-800-805-5924 |
| Argentina (Buenos Aires) | Website: www.dell.com.ar | |
| International Access Code: 00 | E-mail: us_latin_services@dell.com | |
| Country Code: 54 | E-mail for desktop and portable computers: la-techsupport@dell.com | |
| City Code: 11 | E-mail for servers and EMC® storage products: la_enterprise@dell.com | |
| | Customer Care | toll-free: 0-800-444-0730 |
| | Hardware and Warranty Support | toll-free: 0-800-444-0733 |
| | Hardware And Warranty Support Services | toll-free: 0-800-444-0724 |
| | Sales | 0-810-444-3355 |
| Aruba | General Support | toll-free: 800-1578 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|---|---|--|
| Australia (Sydney) International Access Code: 0011 Country Code: 61 City Code: 2 | Website: support.ap.dell.com E-mail: support.ap.dell.com/contactus General Support | 13DELL-133355 |
| Austria (Vienna) International Access Code: 900 Country Code: 43 City Code: 1 | Website: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Home/Small Business Sales Home/Small Business Fax Home/Small Business Customer Care Preferred Accounts/Corporate Customer Care Support for XPS portable computers only Home/Small Business Support for all other Dell computers Preferred Accounts/Corporate Support Switchboard | 0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00 |
| Bahamas | General Support | toll-free: 1-866-278-6818 |
| Barbados | General Support | 1-800-534-3066 |
| Belgium (Brussels) International Access Code: 00 Country Code: 32 City Code: 2 | Website: support.euro.dell.com Hardware And Warranty Support for XPS portable computers only Hardware And Warranty Support for all other Dell computers Hardware And Warranty Support Fax Customer Care Corporate Sales Fax Switchboard | 02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00 |
| Bermuda | General Support | 1-800-342-0671 |
| Bolivia | General Support | toll-free: 800-10-0238 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|---|--|--|
| Brazil International Access Code: 00 Country Code: 55 City Code: 51 | Website: www.dell.com/br Customer Support, Hardware and Warranty Support Hardware and Warranty Support Fax Customer Care Fax Sales | 0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390 |
| British Virgin Islands | General Support | toll-free: 1-866-278-6820 |
| Brunei Country Code: 673 | Hardware and Warranty Support (Penang, Malaysia) Customer Care (Penang, Malaysia) Transaction Sales (Penang, Malaysia) | 604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955 |
| Canada (North York, Ontario) International Access Code: 011 | Online Order Status: www.dell.ca/ostatus AutoTech (automated Hardware and Warranty Support) Customer Service (Home Sales/Small Business) Customer Service (med./large business, government) Customer Service (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless) Hardware Warranty Support (Home Sales/Small Business) Hardware Warranty Support (med./large bus., government) Hardware Warranty Support (printers, projectors, televisions, handhelds, digital jukebox, and wireless) Sales (Home Sales/Small Business) Sales (med./large bus., government) Spare Parts Sales & Extended Service Sales | toll-free: 1-800-247-9362 toll-free: 1-800-847-4096 toll-free: 1-800-326-9463 toll-free: 1-800-847-4096 toll-free: 1-800-906-3355 toll-free: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 toll-free: 1-800-387-5752 toll-free: 1-800-387-5755 1 866 440 3355 |
| Cayman Islands | General Support | 1-800-805-7541 |
| Chile (Santiago) Country Code: 56 City Code: 2 | Sales and Customer Support | toll-free: 1230-020-4823 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|---|---|
| China (Xiamen) Country Code: 86 City Code: 592 | Hardware and Warranty Support website: support.dell.com.cn Hardware and Warranty Support E-mail: cn_support@dell.com Customer Care E-mail: customer_cn@dell.com | |
| | Hardware and Warranty Support Fax | 592 818 1350 |
| | Hardware and Warranty Support (Dell™ Dimension™ and Inspiron) | toll-free: 800 858 2968 |
| | Hardware and Warranty Support (OptiPlex™, Latitude™, and Dell Precision™) | toll-free: 800 858 0950 |
| | Hardware and Warranty Support (servers and storage) | toll-free: 800 858 0960 |
| | Hardware and Warranty Support (projectors, PDAs, switches, routers, and so on) | toll-free: 800 858 2920 |
| | Hardware and Warranty Support (printers) | toll-free: 800 858 2311 |
| | Customer Care | toll-free: 800 858 2060 |
| | Customer Care Fax | 592 818 1308 |
| | Home and Small Business | toll-free: 800 858 2222 |
| | Preferred Accounts Division | toll-free: 800 858 2557 |
| | Large Corporate Accounts GCP | toll-free: 800 858 2055 |
| | Large Corporate Accounts Key Accounts | toll-free: 800 858 2628 |
| | Large Corporate Accounts North | toll-free: 800 858 2999 |
| | Large Corporate Accounts North Government and Education | toll-free: 800 858 2955 |
| | Large Corporate Accounts East | toll-free: 800 858 2020 |
| | Large Corporate Accounts East Government and Education | toll-free: 800 858 2669 |
| | Large Corporate Accounts Queue Team | toll-free: 800 858 2572 |
| | Large Corporate Accounts South | toll-free: 800 858 2355 |
| | Large Corporate Accounts West | toll-free: 800 858 2811 |
| | Large Corporate Accounts Spare Parts | toll-free: 800 858 2621 |
| Colombia | General Support | 980-9-15-3978 |
| Costa Rica | General Support | 0800-012-0435 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|---|---|
| Czech Republic (Prague) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | E-mail: czech_dell@dell.com | |
| Country Code: 420 | Hardware and Warranty Support | 22537 2727 |
| | Customer Care | 22537 2707 |
| | Fax | 22537 2714 |
| | Hardware and Warranty Fax | 22537 2728 |
| | Switchboard | 22537 2711 |
| Denmark (Copenhagen) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 7010 0074 |
| Country Code: 45 | Hardware and Warranty Support for all other Dell computers | 7023 0182 |
| | Customer Care (Relational) | 7023 0184 |
| | Home/Small Business Customer Care | 3287 5505 |
| | Switchboard (Relational) | 3287 1200 |
| | Switchboard Fax (Relational) | 3287 1201 |
| | Switchboard (Home/Small Business) | 3287 5000 |
| | Switchboard Fax (Home/Small Business) | 3287 5001 |
| Dominica | General Support | toll-free: 1-866-278-6821 |
| Dominican Republic | General Support | 1-800-148-0530 |
| Ecuador | General Support | toll-free: 999-119 |
| El Salvador | General Support | 01-899-753-0777 |
| Finland (Helsinki) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 990 | Hardware and Warranty Support | 09 253 313 60 |
| Country Code: 358 | Customer Care | 09 253 313 38 |
| City Code: 9 | Fax | 09 253 313 99 |
| | Switchboard | 09 253 313 00 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| France (Paris) (Montpellier) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Home and Small Business | |
| Country Code: 33 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 0825 387 129 |
| City Codes: (1) (4) | Hardware and Warranty Support for all other Dell computers | 0825 387 270 |
| | Customer Care | 0825 823 833 |
| | Switchboard | 0825 004 700 |
| | Switchboard (calls from outside of France) | 04 99 75 40 00 |
| | Sales | 0825 004 700 |
| | Fax | 0825 004 701 |
| | Fax (calls from outside of France) | 04 99 75 40 01 |
| | Corporate | |
| | Hardware and Warranty Support | 0825 004 719 |
| | Customer Care | 0825 338 339 |
| | Switchboard | 01 55 94 71 00 |
| | Sales | 01 55 94 71 00 |
| | Fax | 01 55 94 71 01 |
| Germany (Langen) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | E-mail: tech_support_central_europe@dell.com | |
| Country Code: 49 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 06103 766-7222 |
| City Code: 6103 | Hardware and Warranty Support for all other Dell computers | 06103 766-7200 |
| | Home/Small Business Customer Care | 0180-5-224400 |
| | Global Segment Customer Care | 06103 766-9570 |
| | Preferred Accounts Customer Care | 06103 766-9420 |
| | Large Accounts Customer Care | 06103 766-9560 |
| | Public Accounts Customer Care | 06103 766-9555 |
| | Switchboard | 06103 766-7000 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Greece | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Hardware and Warranty Support | 00800-44 14 95 18 |
| Country Code: 30 | Gold Service Hardware and Warranty Support | 00800-44 14 00 83 |
| | Switchboard | 2108129810 |
| | Gold Service Switchboard | 2108129811 |
| | Sales | 2108129800 |
| | Fax | 2108129812 |
| Grenada | General Support | toll-free: 1-866-540-3355 |
| Guatemala | General Support | 1-800-999-0136 |
| Guyana | General Support | toll-free: 1-877-270-4609 |
| Hong Kong | Website: support.ap.dell.com | |
| International Access Code: 001 | Hardware and Warranty Support E-mail: apsupport@dell.com | |
| Country Code: 852 | Hardware and Warranty Support (Dimension and Inspiron) | 2969 3188 |
| | Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision) | 2969 3191 |
| | Hardware and Warranty Support (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™, and PowerVault™) | 2969 3196 |
| | Customer Care | 3416 0910 |
| | Large Corporate Accounts | 3416 0907 |
| | Global Customer Programs | 3416 0908 |
| | Medium Business Division | 3416 0912 |
| | Home and Small Business Division | 2969 3105 |
| India | E-mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com | |
| | Hardware And Warranty Support | 1600338045 and 1600448046 |
| | Sales (Large Corporate Accounts) | 1600 33 8044 |
| | Sales (Home and Small Business) | 1600 33 8046 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Ireland (Cherrywood) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 16 | E-mail: dell_direct_support@dell.com | |
| Country Code: 353 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 1850 200 722 |
| City Code: 1 | Hardware and Warranty Support for all other Dell computers | 1850 543 543 |
| | U.K. Hardware and Warranty Support (dial within U.K. only) | 0870 908 0800 |
| | Home User Customer Care | 01 204 4014 |
| | Small Business Customer Care | 01 204 4014 |
| | U.K. Customer Care (dial within U.K. only) | 0870 906 0010 |
| | Corporate Customer Care | 1850 200 982 |
| | Corporate Customer Care (dial within U.K. only) | 0870 907 4499 |
| | Ireland Sales | 01 204 4444 |
| | U.K. Sales (dial within U.K. only) | 0870 907 4000 |
| | Fax/Sales Fax | 01 204 0103 |
| | Switchboard | 01 204 4444 |
| Italy (Milan) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Home and Small Business | |
| Country Code: 39 | Hardware and Warranty Support | 02 577 826 90 |
| City Code: 02 | Customer Care | 02 696 821 14 |
| | Fax | 02 696 821 13 |
| | Switchboard | 02 696 821 12 |
| | Corporate | |
| | Hardware and Warranty Support | 02 577 826 90 |
| | Customer Care | 02 577 825 55 |
| | Fax | 02 575 035 30 |
| | Switchboard | 02 577 821 |
| Jamaica | General Support (dial from within Jamaica only) | 1-800-682-3639 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|---|---|
| Japan (Kawasaki) | Website: support.jp.dell.com | |
| International Access Code: 001 | Hardware And Warranty Support (servers) | toll-free: 0120-198-498 |
| Country Code: 81 | Hardware And Warranty Support outside of Japan (servers) | 81-44-556-4162 |
| City Code: 44 | Hardware And Warranty Support (Dimension and Inspiron) | toll-free: 0120-198-226 |
| | Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dimension and Inspiron) | 81-44-520-1435 |
| | Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude) | toll-free:0120-198-433 |
| | Hardware And Warranty Support outside of Japan (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude) | 81-44-556-3894 |
| | Hardware And Warranty Support (PDAs, projectors, printers, routers) | toll-free: 0120-981-690 |
| | Hardware And Warranty Support outside of Japan (PDAs, projectors, printers, routers) | 81-44-556-3468 |
| | Faxbox Service | 044-556-3490 |
| | 24-Hour Automated Order Service | 044-556-3801 |
| | Customer Care | 044-556-4240 |
| | Business Sales Division (up to 400 employees) | 044-556-1465 |
| | Preferred Accounts Division Sales (over 400 employees) | 044-556-3433 |
| | Large Corporate Accounts Sales (over 3500 employees) | 044-556-3430 |
| | Public Sales (government agencies, educational institutions, and medical institutions) | 044-556-1469 |
| | Global Segment Japan | 044-556-3469 |
| | Individual User | 044-556-1760 |
| | Switchboard | 044-556-4300 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Korea (Seoul) | E-mail: krsupport@dell.com | |
| International Access Code: 001 | Support | toll-free: 080-200-3800 |
| Country Code: 82 | Support (Dimension, PDA, Electronics and Accessories) | toll-free: 080-200-3801 |
| City Code: 2 | Sales | toll-free: 080-200-3600 |
| | Fax | 2194-6202 |
| | Switchboard | 2194-6000 |
| Latin America | Customer Hardware and Warranty Support (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4093 |
| | Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-3619 |
| | Fax (Hardware and Warranty Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-3883 |
| | Sales (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4397 |
| | SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.) | 512 728-4600 or 512 728-3772 |
| Luxembourg | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Support | 342 08 08 075 |
| Country Code: 352 | Home/Small Business Sales | +32 (0)2 713 15 96 |
| | Corporate Sales | 26 25 77 81 |
| | Customer Care | +32 (0)2 481 91 19 |
| | Fax | 26 25 77 82 |
| Macao | Hardware and Warranty Support | toll-free: 0800 105 |
| Country Code: 853 | Customer Service (Xiamen, China) | 34 160 910 |
| | Transaction Sales (Xiamen, China) | 29 693 115 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Malaysia (Penang) | Website: support.ap.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Hardware And Warranty Support (Dell Precision, OptiPlex, and Latitude) | toll-free: 1 800 880 193 |
| Country Code: 60 | Hardware And Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories) | toll-free: 1 800 881 306 |
| City Code: 4 | Hardware And Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault) | toll-free: 1800 881 386 |
| | Customer Care | toll-free: 1800 881 306 (option 6) |
| | Transaction Sales | toll-free: 1 800 888 202 |
| | Corporate Sales | toll-free: 1 800 888 213 |
| Mexico | Customer Hardware And Warranty Support | 001-877-384-8979 |
| International Access Code: 00 | | or 001-877-269-3383 |
| Country Code: 52 | Sales | 50-81-8800 or 01-800-888-3355 |
| | Customer Service | 001-877-384-8979 or 001-877-269-3383 |
| | Main | 50-81-8800 or 01-800-888-3355 |
| Montserrat | General Support | toll-free: 1-866-278-6822 |
| Netherlands Antilles | General Support | 001-800-882-1519 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Netherlands (Amsterdam) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 020 674 45 94 |
| Country Code: 31 | Hardware and Warranty Support for all other Dell computers | 020 674 45 00 |
| City Code: 20 | Hardware and Warranty Support Fax | 020 674 47 66 |
| | Home/Small Business Customer Care | 020 674 42 00 |
| | Relational Customer Care | 020 674 4325 |
| | Home/Small Business Sales | 020 674 55 00 |
| | Relational Sales | 020 674 50 00 |
| | Home/Small Business Sales Fax | 020 674 47 75 |
| | Relational Sales Fax | 020 674 47 50 |
| | Switchboard | 020 674 50 00 |
| | Switchboard Fax | 020 674 47 50 |
| New Zealand | Website: support.ap.dell.com | |
| International Access Code: 00 | E-mail: support.ap.dell.com/contactus | |
| Country Code: 64 | General Support | 0800 441 567 |
| Nicaragua | General Support | 001-800-220-1006 |
| Norway (Lysaker) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 815 35 043 |
| Country Code: 47 | Hardware and Warranty Support for all other Dell products | 671 16882 |
| | Relational Customer Care | 671 17575 |
| | Home/Small Business Customer Care | 23162298 |
| | Switchboard | 671 16800 |
| | Fax Switchboard | 671 16865 |
| Panama | General Support | 001-800-507-0962 |
| Peru | General Support | 0800-50-669 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Poland (Warsaw) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 011 | E-mail: pl_support_tech@dell.com | |
| Country Code: 48 | Customer Service Phone | 57 95 700 |
| City Code: 22 | Customer Care | 57 95 999 |
| | Sales | 57 95 999 |
| | Customer Service Fax | 57 95 806 |
| | Reception Desk Fax | 57 95 998 |
| | Switchboard | 57 95 999 |
| Portugal | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Hardware and Warranty Support | 707200149 |
| Country Code: 351 | Customer Care | 800 300 413 |
| | Sales | 800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 21 422 07 10 |
| | Fax | 21 424 01 12 |
| Puerto Rico | General Support | 1-800-805-7545 |
| St. Kitts and Nevis | General Support | toll-free: 1-877-441-4731 |
| St. Lucia | General Support | 1-800-882-1521 |
| St. Vincent and the Grenadines | General Support | toll-free: 1-877-270-4609 |
| Singapore (Singapore) | Website: support.ap.dell.com | |
| International Access Code: 005 | Hardware and Warranty Support (Dimension, Inspiron, and Electronics and Accessories) | toll-free: 1800 394 7430 |
| Country Code: 65 | Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision) | toll-free: 1800 394 7488 |
| | Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault) | toll-free: 1800 394 7478 |
| | Customer Care | toll-free: 1 800 394 7430 (option 6) |
| | Transaction Sales | toll-free: 1 800 394 7412 |
| | Corporate Sales | toll-free: 1 800 394 7419 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Slovakia (Prague) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | E-mail: czech_dell@dell.com | |
| Country Code: 421 | Hardware and Warranty Support | 02 5441 5727 |
| | Customer Care | 420 22537 2707 |
| | Fax | 02 5441 8328 |
| | Tech Fax | 02 5441 8328 |
| | Switchboard (Sales) | 02 5441 7585 |
| South Africa (Johannesburg) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 09/091 | E-mail: dell_za_support@dell.com | |
| Country Code: 27 | Gold Queue | 011 709 7713 |
| City Code: 11 | Hardware and Warranty Support | 011 709 7710 |
| | Customer Care | 011 709 7707 |
| | Sales | 011 709 7700 |
| | Fax | 011 706 0495 |
| | Switchboard | 011 709 7700 |
| Southeast Asian and Pacific Countries | Hardware and Warranty Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia) | 604 633 4810 |
| Spain (Madrid) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Home and Small Business | |
| Country Code: 34 | Hardware and Warranty Support | 902 100 130 |
| City Code: 91 | Customer Care | 902 118 540 |
| | Sales | 902 118 541 |
| | Switchboard | 902 118 541 |
| | Fax | 902 118 539 |
| | Corporate | |
| | Hardware and Warranty Support | 902 100 130 |
| | Customer Care | 902 115 236 |
| | Switchboard | 91 722 92 00 |
| | Fax | 91 722 95 83 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Sweden (Upplands Vasby) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 0771 340 340 |
| Country Code: 46 | Hardware and Warranty Support for all other Dell products | 08 590 05 199 |
| City Code: 8 | Relational Customer Care | 08 590 05 642 |
| | Home/Small Business Customer Care | 08 587 70 527 |
| | Employee Purchase Program (EPP) Support | 20 140 14 44 |
| | Hardware and Warranty Support Fax | 08 590 05 594 |
| | Sales | 08 590 05 185 |
| Switzerland (Geneva) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 | E-mail: Tech_support_central_Europe@dell.com | |
| Country Code: 41 | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 0848 33 88 57 |
| City Code: 22 | Hardware and Warranty Support (Home and Small Business) for all other Dell products | 0844 811 411 |
| | Hardware and Warranty Support (Corporate) | 0844 822 844 |
| | Customer Care (Home and Small Business) | 0848 802 202 |
| | Customer Care (Corporate) | 0848 821 721 |
| | Fax | 022 799 01 90 |
| | Switchboard | 022 799 01 01 |
| Taiwan | Website: support.ap.dell.com | |
| International Access Code: 002 | E-mail: ap_support@dell.com | |
| Country Code: 886 | Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, and Electronics and Accessories) | toll-free: 00801 86 1011 |
| | Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault) | toll-free: 00801 60 1256 |
| | Customer Care | toll-free: 00801 60 1250 (option 5) |
| | Transaction Sales | toll-free: 00801 65 1228 |
| | Corporate Sales | toll-free: 00801 651 227 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|--|---|
| Thailand | Website: support.ap.dell.com | |
| International Access Code: 001 Country Code: 66 | Hardware and Warranty Support (OptiPlex, Latitude, and Dell Precision) | toll-free: 1800 0060 07 |
| | Hardware and Warranty Support (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect, and PowerVault) | toll-free: 1800 0600 09 |
| | Customer Care | toll-free: 1800 006 007 (option 7) |
| | Corporate Sales | toll-free: 1800 006 009 |
| | Transaction Sales | toll-free: 1800 006 006 |
| Trinidad/Tobago | General Support | 1-800-805-8035 |
| Turks and Caicos Islands | General Support | toll-free: 1-866-540-3355 |
| U.K. (Bracknell) | Website: support.euro.dell.com | |
| International Access Code: 00 Country Code: 44 City Code: 1344 | Customer Care website: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp E-mail: dell_direct_support@dell.com | |
| | Hardware and Warranty Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees]) | 0870 908 0500 |
| | Hardware and Warranty Support for XPS portable computers only | 0870 366 4180 |
| | Hardware and Warranty Support (direct and general) for all other products | 0870 908 0800 |
| | Global Accounts Customer Care | 01344 373 186 |
| | Home and Small Business Customer Care | 0870 906 0010 |
| | Corporate Customer Care | 01344 373 185 |
| | Preferred Accounts (500–5000 employees) Customer Care | 0870 906 0010 |
| | Central Government Customer Care | 01344 373 193 |
| | Local Government & Education Customer Care | 01344 373 199 |
| | Health Customer Care | 01344 373 194 |
| | Home and Small Business Sales | 0870 907 4000 |
| | Corporate/Public Sector Sales | 01344 860 456 |
| | Home and Small Business Fax | 0870 907 4006 |
| Uruguay | General Support | toll-free: 000-413-598-2521 |

| Country (City) International Access Code Country Code City Code | Department Name or Service Area, Website and E-Mail Address | Area Codes, Local Numbers, and Toll-Free Numbers |
|--|---|---|
| U.S.A. (Austin, Texas) | Automated Order-Status Service | toll-free: 1-800-433-9014 |
| International Access Code: 011 | AutoTech (portable and desktop computers) | toll-free: 1-800-247-9362 |
| Country Code: 1 | Hardware and Warranty Support (Dell TV, Printers, and Projectors) for Relationship customers | toll-free 1-877-459-7298 |
| | Consumer (Home and Home Office) Support for all other Dell products | toll-free: 1-800-624-9896 |
| | Customer Service | toll-free: 1-800-624-9897 |
| | Employee Purchase Program (EPP) Customers | toll-free: 1-800-695-8133 |
| | Financial Services website: www.dellfinancialservices.com | |
| | Financial Services (lease/loans) | toll-free: 1-877-577-3355 |
| | Financial Services (Dell Preferred Accounts [DPA]) | toll-free: 1-800-283-2210 |
| | Business | |
| | Customer Service and Support | toll-free: 1-800-456-3355 |
| | Employee Purchase Program (EPP) Customers | toll-free: 1-800-695-8133 |
| | Printers and Projectors Support | toll-free: 1-877-459-7298 |
| | Public (government, education, and healthcare) | |
| | Customer Service and Support | toll-free: 1-800-456-3355 |
| | Employee Purchase Program (EPP) Customers | toll-free: 1-800-695-8133 |
| | Dell Sales | toll-free: 1-800-289-3355 or toll-free: 1-800-879-3355 |
| | Dell Outlet Store (Dell refurbished computers) | toll-free: 1-888-798-7561 |
| | Software and Peripherals Sales | toll-free: 1-800-671-3355 |
| | Spare Parts Sales | toll-free: 1-800-357-3355 |
| | Extended Service and Warranty Sales | toll-free: 1-800-247-4618 |
| | Fax | toll-free: 1-800-727-8320 |
| | Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired | toll-free: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889) |
| U.S. Virgin Islands | General Support | 1-877-673-3355 |
| Venezuela | General Support | 8001-3605 |

Index

A

About

- side connectors 65
- side panel buttons 65
- Wide LCD Monitor 65

Adjust 86

- brightness 86
- color 86

Antenna 74

aspect ratio 87

Audio 86

- effects 86
- stereo 86

B

Buttons

- channel up and down 66
- channels 79
- lock 88
- power 66
- remote control 79
- Side panel 66
- unlock 88
- volume 66, 79

C

Cables 69

Channel 88

Channel Setup 88

Coaxial 74

Component 76

Connecting an Antenna 74

Connecting Cable TV

- coaxial 74

Connecting devices

- Cable TV box 71
- camcorder 71

computer 71

DVD player 71

VCR 71

Connectors 67

AV1 67

AV2 67

coaxial 68, 71

component 68, 71, 76

composite 71

D4 68

DVI 68, 71, 77

location of 68

power 68

quality 71

side panel 67

S-Video 71, 76

VGA 68

D

DVI 17, 77

F

Factory settings

- restore 88

H

headphones 67

I

Input Select

- Input sources 85

Input Source 79

- rename 88

IR receiver 65

M

Midnight Mode 86

Monitor 78

P

Package contents 69

Power indicator

- amber light 65
- blue light 65

Power light

- amber 65
- blue 65

Problems

- remote control 95
- TV 89

R

Remote control 79, 84

- batteries 79
- buttons 79
- Learning remote 83
- problems with 95
- using 79

S

Self Test 95

setup 88

Sleep Timer 88

Specifications 97

SRS 26, 86

support

- contacting Dell 101

S-Video 76

T

Troubleshooting 89

- computer 95, 96
- general problems 90
- monitor 96

- remote control 95
- self test 95
- TV Menu Messages 94

TV

- connectors 71
- location 71
- set up 71

TV Menu 84

- appearance of 88
- Audio 86
- Channel Setup 88
- Input Select 85
- language 85
- messages 94
- Picture 86
- remote control 84
- setup 88
- sleep timer 88

U

- Universal remote 83

V

- VGA 18, 78